北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

每日养老资讯

2018 年 5 月 14 日

特别鸣谢： 香山颐养健康管理有限公司
幸福颐康养老产业投资公司

欢迎订阅

目录

养老视点.....4
重庆：积极引进高新康养企业助推智能化养老产业发展.....4
江苏：民政合作共享推进长三角养老服务高质量发展.....4
江西：章贡区打造“时间银行”养老模式.....6
新疆：“居家消费养老”项目在乌鲁木齐市启动，将造福 278 万老龄人口.....7
新疆：乌市养老福利院举办开放日活动搭建与社会沟通的桥梁.....7
四川：成都市老龄办召开“社区发展治理中积极推进养老服务与银发资源开发座谈会”.....8
黑龙江：哈尔滨市出台《养老机构老年人生活照料服务规范》养老院照料老人从头到脚全有标准.....9
2018 山东延迟退休新消息：延退等养老顶层设计方案已发布，新政策你需要了解10
勉县：多种养老模式提升老年人幸福指数.....10
为老年人创造高品质生活，市老龄工作委员会全体（扩大）会议举行.....11
每 8 个惠州人，就有一名老年人!养老服务滞后怎么破?.....12
沪苏浙皖民政部门合作，推进长三角区域养老合作发展.....13
“养老”切莫“拆老”.....14
老龄化催生养老服务需求剧增，产业亟待标准化提升.....14
养老成为老百姓的头号难题，我们在老了后都要面临哪些困难？.....16
初步形成中国特色养老服务体系.....17
香港如何舒缓养老压力，北上养老正在破题.....17
我国将出台方案鼓励民间投资进入医疗养老教育等领域.....18
70 后未来该如何养老？前不靠天，后不靠地，只能靠自己.....19
紫光阁来烟台颁奖了！研讨重视老龄化国情教育.....20
中国“老漂族”生存现状：专程照顾晚辈比例达 43%.....20
热点新闻.....23
4 年送走数百病人，惠州这位临终关怀护士谈死亡，含着泪看完…….....23
养老类型.....24
浙江：椒江首个示范性新建居家养老服务中心启用.....24
上沙社区对社区居家养老照料中心进行转型升级.....25
养老产业.....26
2018 中国医疗与养老产业发展论坛在合肥召开.....26
智慧养老.....27
中国普天：智慧健康养老将助推智慧民生发展.....27
AI 加持智慧养老技术迎新突破.....27
养老床位爆发式增长，先行探索智慧养老.....29
智慧养老引爆智能家居风口，场景应用落地是关键.....31
养老培训.....33
重庆：力争 2020 年全市新增 1 万名养老服务一线护理人才.....33

全国养老机构负责人来京“进修”.....33
老年大学.....34
四川：老年大学举行首期养老护理师培训班开班典礼.....34
健康管理.....34
北京 22 家市属医院年内实施 18 项新举措，医疗服务将升级改善！.....34
2018 海南智慧健康养老发展高峰论坛三亚开幕，聚焦智慧健康养老发展之路.....37
养老金融.....38
以房养老？南京高达八成的受访老人表示不愿意.....38
为申请年金业务加码，新华养老保险拟增资 40 亿.....39
社会保障.....40
江西：宜丰县财政局及时补发城乡困难老人等特困人员上半年供养提标资金.....40
湖南：祁阳县召开老龄暨老年人意外伤害保险推广工作会议.....40
税延型养老险开启，商业养老保险迎来发展良机.....41
城乡居民基础养老金最低标准增至每月 88 元.....43
国际交流.....44
外资继续掘金中国养老市场，目前均锁定在高端客户.....44
快乐生活.....45
福利院里办起书画展，潍坊探索文化共享养老模式.....45
政府购买服务.....46
甘肃：古浪县民政局黄花滩综合养老服务福利中心增设窗户及供暖管网维修项目公开招标公告.....46
甘肃：古浪县民政局居家养老服务采购项目公开招标公告.....47
广东：梅州市市级机关事业养老保险基金财政专户资格采购项目（项目编号：GDZD2018FG0315）招标公告.....48
吉林：长春市二道区民政局长春市二道区 2018 年居家养老“定制化”服务项目公开招标公告.....49
浙江：成套招标代理有限公司关于杭州市下城区民政局政府购买居家养老服务名录库项目的公开招标公告.....52
关于我们.....54
联系我们.....56

养老视点

重庆：积极引进高新康养企业助推智能化养老产业发展

一是与北京美尔斯通公司达成合作意向,拟投资 1 亿元在两江新区打造西部智能助听器产业园。

二是招引北京普康瑞禾科技发展有限公司落户我市，拟投资 2000 万元在两江水土成立英泰诺维智能医疗设备有限公司，目前已储备反重力减重跑步台、位移机、睡眠呼吸机等康复辅具项目 21 个，2019 年达产后可实现产值 8000 万元。

三是与新加坡 Articares 研发团队签订合作协议，引进上肢康复机器人项目落户我市组装生产。

四是与新加坡南洋理工大学签订合作协议，引进按摩康复机器人项目。

（来源：重庆市民政局）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49833

江苏：民政合作共享推进长三角养老服务高质量发展

5 月 11 日，首届“长三角民政论坛”在上海举行，本届论坛主题为一体化战略下区域养老合作与发展。江苏省民政厅厅长吕德明应邀出席并作主旨演讲，江苏省民政厅副厅长沙维伟、相关处室以及江苏各地民政部门负责人参加论坛。

吕德明在演讲中表示，人口老龄化是长三角各省市共同面临的重大课题，长三角各省市民政部门要各扬所长、狠抓落实、强化合作，共同推进区域经济社会高质量、一体化发展。截至 2017 年底，上海、江苏、浙江、安徽 60 周岁以上的户籍老年人口占总人口的比例分别达到 33.2%、22.5%、21.77%、18.16%，其中上海是全国老龄化程度最高的城市，江苏是全国老龄化程度最高的省份。三省一市老年人口规模近 4456 万人，意味着巨大的养老需求，孕育着广阔的产业发展空间。

面对“银发浪潮”的机遇和挑战，吕德明提出，迫切需要长三角各省市凝聚共识，在资源共享、市场共荣、平台共建等方面加大合作力度，共同推进区域养老服务高质量发展。一是完善协作协商工作机制。根据“长三角区域养老合作与发展上海共识”，三省一市建立区域养老工作协作协商机制，项目化推进解决涉及长三角一体化养老的具体问题。建议依托这一协商机制，重点建立完善三个方面的工作制度，即规划对接机制、政策衔接机制、信息共享机制。二是构建开放有序市场体系。构建统一开放、竞争有序的长三角养老服务大市场，前提和基础就是建立区域通用的标准、制度等规则体系，打通合作、共享的渠道，促进各方面的养老服务资源在区域内自由流动。三是打造行业发展联合平台。此次设立“长三角民政论坛”，是促进区域养老服务等民政工作一体化发展的重要平台。在此基础上，长三角各省市还应着力打造养老服务和产品展示交易平台、健康养老产业集聚发展平台、专业化市场服务平台和龙头企业培育平台。四是推进重点领域深度合作。养老服务业涉及面很广，合作空间广阔。从江苏的实际情况来看，尤其希望在以下几个方面加强与兄弟省市的合作，即加强居家和社区养老服务方面的合作、加强医养结合方面的合作、加强养老服务人力资源开发方面的合作。长三角各省市合力打造养老服务人才自由流动市场，推动区域内养老服务人力资源合理流动和有效配置。

附演讲全文

深化合作促进共享共同推进长三角养老服务高质量发展

江苏省民政厅厅长吕德明

各位来宾、女生们、先生们：

上午好！

长三角地区是我国经济活力最强、开放程度最高、创新驱动最好的区域之一，三省一市地域面积35.9万平方公里，占全国的1/26，但常住人口达2.2亿，占全国的1/6；经济总量19.5万亿元，占全国的近1/4。推动长三角一体化发展是党中央确立的重大发展战略。长三角各省市民政部门要各扬所长、狠抓落实、强化合作，共同推进区域经济社会高质量、一体化发展。

人口老龄化，是长三角各省市共同面临的重大课题。2017年底，上海、江苏、浙江、安徽60周岁以上的户籍老年人口占总人口的比例分别达到33.2%、22.5%、21.77%、18.16%，其中上海是全国老龄化程度最高的城市，江苏是全国老龄化程度最高的省份。三省一市老年人口规模近4456万人，意味着巨大的养老需求，孕育着广阔的产业发展空间。面对“银发浪潮”的机遇和挑战，迫切需要长三角各省市凝聚共识，在资源共享、市场共荣、平台共建等方面加大合作力度，共同推进区域养老服务高质量发展。

一、完善协作协商工作机制。根据“长三角区域养老合作与发展上海共识”，三省一市建立区域养老工作协作协商机制，项目化推进解决涉及长三角一体化养老的具体问题。建议依托这一协商机制，重点建立完善三个方面的工作制度：一是规划对接机制。长三角各省市非常注重发挥规划的引导作用，都编制了本地区的“十三五”老龄事业或养老服务业发展规划，有的还编制了养老服务设施建设布局等专项规划。建议借今年开展规划中期评估的机会，进一步调整充实养老服务一体化发展的有关指标和内容。同时，争取将这些内容纳入正在编制的长三角一体化发展三年行动计划。今后各省市在编制养老服务相关规划时，也要把协同发展作为必须坚持的原则之一，在目标设定、工作安排等方面充分体现“一体化”。二是政策衔接机制。近年来，长三角各省市密集出台养老服务方面的法规政策，在立法层面就有《上海市养老机构条例》《浙江省社会养老服务促进条例》《安徽省居家养老服务条例》《江苏省养老服务条例》等，各级党委政府及民政部门出台的政策则更多。这些法规政策对一体化发展的要求已经有所体现，但总体来说还需要加强。如应进一步明确各省市老年人在长三角区域内享有同等的优待服务；优化与异地养老紧密相关的医保异地结算政策；完善地区间养老服务资源共享政策等。三是信息共享机制。长三角各省市应把信息共享作为促进养老服务业一体化发展的基础性工作抓好，尽快实现相关信息的全方位、无障碍共享，为科学决策、精准施策奠定基础。要加快实现四个方面的信息共享，即老年人口基本信息、老龄事业发展信息、养老服务供需信息、从业主体信用信息，尤其是要开发长三角养老服务供需信息库，编制区域养老服务资源指引，促进养老服务供需资源的顺利对接。

二、构建开放有序市场体系。构建统一开放、竞争有序的长三角养老服务大市场，前提和基础就是建立区域通用的标准、制度等规则体系，打通合作、共享的渠道，促进各方面的养老服务资源在区域内自由流动。一是推进标准体系互认。三省一市建立互相协作的养老服务标准工作机制，在现有地方标准的基础上，共同研究制定居家养老、机构养老、医养结合、教育培训等方面的标准，形成长三角地区普遍适用的标准体系。二是推进需求评估互认。三省一市共同对各地现行的评估标准、评估程序等进行梳理，修订形成区域通用的老年照护需求评估制度，老年人在长三角任一地区接受照护需求评估，其结果在三省一市互认，均可作为入住养老机构、享受相关补贴的依据。三是推进从业资格互认。经长三角任一地区认定通过的从业资格，在区域内其他地区同样有效。同时，各省市互认养老护理员的从业经历，均可作为享受岗位津贴等待遇的依据。四是推进机构资格互认。凡有意愿进入养老服务行业的个人和组织，在长三角任一地区经审批成立养老服务企业和机构后，其准入资格在区域内互认，可直接在其他地区开办连锁机构。同时，各省市共同建立养老诚信系统和失信登记制度，对列入失信名单的企业和个人，实施区域内行业准入限制，净化养老服务市场环境。

三、打造行业发展联合平台。此次设立“长三角民政论坛”，是促进区域养老服务等民政工作一体化发展的重要平台。在此基础上，长三角各省市还应着力打造四个方面的联合发展平台，促进区域养老服务融合发展。一是打造养老服务和产品展示交易平台。我省自2012年以来，已成功举办了六届老年产业博览会。上海、浙江、安徽等地近年来也都举办了类似的博览会。建议下一步要加强各地相关老年产业博览会的工作对接，可由三省一市共同作为主办单位，打造长三角国际健康养老产业博览会平台，提升博览会的影响力。二是打造健康养老产业集聚发展平台。我省于2017年启动了省级健康

养老服务集聚区、养老服务业综合发展示范基地建设。上海、浙江、安徽等地也有这一方面的工作安排。下一步，可以考虑打破省市之间的地理界线，由若干相邻城市共同打造区域性健康养老服务集聚平台，进一步做大做强。长三角许多城市有得天独厚的自然、人文优势，打造国内领先的健康养老服务集聚区，都将大有作为。三是打造专业化市场服务平台。长三角各省市充分发挥比较优势，加强养老服务全产业链合作，为养老产品的生产、消费、流通等提供全程服务。围绕老年人需求，重点扶持家政服务、医疗康复、金融保险、文化旅游、老年教育和精神关爱等产业，形成养、疗、研、学、乐一条龙。完善老年用品商贸流通体系，共同建设具有区域影响力、以老年用品为主的大型交易市场。四是打造龙头企业培育平台。长三角地区有一批养老服务龙头企业，如参与本次论坛研讨的各个企业，都是具有一定影响力的行业代表，对整个行业具有示范带动作用。长三角各省市要进一步加强合作，按照市场化、品牌化、项目化的方式，培育更多创新能力强、品牌知名度广、示范作用大的连锁型龙头企业，推动养老服务产业规模壮大、水平提升。

四、推进重点领域深度合作。养老服务业涉及面很广，合作空间广阔。从江苏的实际情况来看，我们尤其希望在以下几个方面加强与兄弟省市的合作。一是加强居家和社区养老服务方面的合作。省政府已连续三年将街道老年人日间照料中心、社区老年人助餐点建设纳入民生实事项目。要把这些社区养老服务设施做实做好，关键要有实体服务组织进驻。我们热忱欢迎各兄弟省市的居家养老服务企业和组织进入江苏市场，为老年人提供专业化服务。二是加强医养结合方面的合作。目前，我省共有护理型养老床位18.1万张，占全省养老机构床位总数的40.2%，南通、徐州、苏州等地已建立了长期护理保险制度。我们期待更多有实力的医疗、养老服务企业到江苏举办医养结合机构，更好地解决失能、部分失能老人的照护问题。同时，我们将与兄弟省市一道，进一步推动老年人异地就医医保结算，推进更多地区建立长期护理保险制度。三是加强养老服务人力资源开发方面的合作。长三角各省市合力打造养老服务人才自由流动市场，推动区域内养老服务人力资源合理流动和有效配置。注重发挥高端人才、领军人才的作用，把养老服务的先进理念、先进做法带到各地。探索建立互相衔接的养老护理员入职奖励、特殊岗位津贴等制度，吸引更多的优秀人才从事养老行业。

各位来宾、女生们、先生们，站在改革开放40周年的新起点，江苏养老服务业将紧扣改革主旋律，以更加先进的理念、更加包容的姿态、更加开放的情怀，向长三角及全国、全世界敞开大门。热忱欢迎大家考察江苏、了解江苏、选择江苏，携手并肩为发展养老服务业、推进长三角一体化发展作出新的更大的贡献！

（来源：新华网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49846

江西：章贡区打造“时间银行”养老模式

近日，章贡区出台《章贡区“时间银行”项目试点实施方案》，提出运用“互联网+”思维，建设智能先进的“时间银行”系统，以试点街道、社区为基础，实现线上、线下融合发展，建立“时间银行”志愿服务机制、志愿者及服务机构自动化评优评级机制、“时间银行”持续长效运行机制，进一步推动该区养老服务体系供给侧结构性改革,打造“时间银行”特色养老模式。

据了解，“时间银行”是基于当前养老现状的一种城市志愿互助养老服务，指将志愿为老年人服务的时间，由指定的经办机构记载存档并预存起来，当志愿者本人或志愿者的直系亲属年老体弱时，再将预存时间取出来使用，预存的时间在相关经办机构之间可以通用。

建立“时间银行”志愿服务机制。以失能、半失能和三无老人为重点服务对象，以社会志愿组织、辖区内低龄老人、社区挂点干部及专业家政、养老、医疗机构为志愿服务力量，主要提供助洁、助餐、助浴、助医、助行、助聊、助乐、助安、助学、助急等服务。整合试点街道、社区力量，建立健全志愿服务“付出-积累-回报”机制，形成长效可持续的爱心互助模式。

建立志愿者及服务机构自动化评优评级机制。出台调动志愿者与服务机构积极性的评优评级机制

管理办法，依托信息化平台为所有志愿者与服务机构进行星级评价，对优秀志愿者和服务机构给予一定物质及精神奖励。

建立“时间银行”持续长效运行机制。运用信息化技术，理顺上下链条关系。向上打通全国志愿服务网，为志愿者时间累积使用、实现全国通存通兑打好基础；向下整合智慧章贡体系架构，构建全区志愿服务支撑团队，建立志愿服务基金会。以慈善超市、慈善一日捐为主要来源设立“时间银行”基金，发动社会募捐，为“时间银行”的运行、志愿者时间兑换等工作提供长期的资金保障。

（来源：大江网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49849

新疆：“居家消费养老”项目在乌鲁木齐市启动，将造福 278 万老龄人口

5 月 12 日，“居家养老+消费养老”项目在乌鲁木齐市启动，新疆 278 万老龄人口将受益“居家消费养老”便捷的服务。据悉，“居家消费养老”项目是基于大数据和云服务，线上线下完整闭环的智慧养老，以线上的 APP 和线下实体店为具体的产品形态。此项目有北京叮咚来了、重庆易无忧、新疆纵横天地三家公司联合打造。

作为项目投资方之一的北京叮咚来了居家养老服务有限公司副总经理李鑫介绍，居家消费养老模式下，通过手机登录终端设备，子女可以远程发布需求，为父母定制相关上门服务，还可以实时了解到父母的状况。同时，子女和老年人在消费过程中，将获得保险公司的养老保险和平台加盟商的电子消费券，通过资源整合的形式，打造周围养老服务生态圈。

自治区老龄办宣教处处长李建荣表示，新疆 60 岁以上老龄人口达 278 万，占到总人口的 11.59%。随着老龄人口进一步上升，面临看病难、就医难，护理难。“居家消费养老”项目能让社会养老保障体系更均衡，实现养老保障体系多样化，提高老年人的保障水平。

自治区民政厅 2017 年的统计数据显示，新疆城市居家、社区养老服务覆盖率达到 40%，农村居家、社区养老服务覆盖率达到 85%。全疆各类养老福利机构达到 3850 所，各类养老床位 72275 张，每千名老人拥有床位数达到 28 张。

“党的十九大报告中提出，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。按照养老事业和产业发展的构想，构建社区为依托，机构为补充，医养相结合的养老服务体系，其中，居家养老是整个养老体系的基础。”中国老龄事业发展基金会常务副理事长闫青春说。

闫青春表示，近年来居家养老的基础在不断巩固、发展、壮大，消费养老也是较为推崇的创新型养老模式。把居家和消费两种养老模式结合打造的养老项目在新疆推广和普及，将大大提高新疆老年人的生活保障，同时开辟出新疆养老事业和养老产业发展的新路子。

（来源：新疆人文地理）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49801

新疆：乌市养老福利院举办开放日活动搭建与社会沟通的桥梁

老年模特队走秀、歌舞表演、诗歌朗诵、小品、大合唱、书法展示……5 月 13 日上午，以“五月康乃馨，爱心献母亲”为主题的开放日暨“民族团结一家亲”联谊活动在乌鲁木齐市养老福利院举行。养老福利院职工的结对亲戚、在院休养老人家属、志愿者等一同参加了开放日活动。

来自乌鲁木齐职业大学老年服务与管理专业的实习生们为活动现场的每一位老人送上康乃馨和蛋糕，“我们在养老福利院有 45 天的实践课程，平时我们上午会到各房间照顾老人，下午跟着养老院的老师学习一些操作性的技能。我觉得这一行需要很大的耐心、细心和爱心，我会像对待自己的爷爷奶奶一样照顾这里的老人。”乌鲁木齐职业大学大一学生刘亚明说。

据了解，乌市养老福利院开放日活动自 2017 年开始举办，今年是第二个年头。“我们从探索到实践，通过举办各类丰富多彩的活动形成富有地方特色的养老文化，让社会各界认识、了解、走进养老福利院，让更多的人看到新时代民政公办养老机构的发展变化，以及当代公办养老机构休养人员良好的精神风貌。将来我们会继续通过开放日这个窗口，建立起公办养老机构和社会大众之间沟通的桥梁。”乌鲁木齐市养老福利院院长马明丽说。

（来源：新疆日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49829

四川：成都市老龄办召开“社区发展治理中积极推进养老服务与银发资源开发座谈会”

5 月 11 日，为贯彻落实市委“城乡社区发展治理现场推进会”精神和张孝军局长(主任)就贯彻市委此次会议精神提出开展“五个深入研究”的要求，市老龄办召开了“社区发展治理中积极推进养老服务与银发资源开发座谈会”。邀请了武侯、金牛、青羊、双流、温江、邛崃、金堂等区(市)县老龄办以及市老年协会、市老年体育协会负责人到会交流发言，邀请了市民政局养老处负责人、市政府参事室和市社科院的专家和成都日报记者到会指导。

座谈会由李赤峰副主任主持并首先传达了市委“城乡社区发展治理现场推进会”精神以及张孝军局长(主任)“五个深入研究”的要求，明确提出全市老龄工作系统在城乡社区发展治理中就积极推进养老服务与银发资源开发开展“大讨论、大调研、大宣传、大推广”要求。

各交流发言单位负责人围绕讨论主题，结合工作实际，分别就开展的社区老年食坊和老年人家庭抱团养老、老年用品一条街的影响力、城市小区院落互助养老服务站点的作用发挥、基层“五老组织”的作用发挥、社区日间照料中心的作用发挥、基层老协在农村互助养老、助老探访、家风传承方面的作用发挥、基层老协和老体协发挥作用的典型事例等方面作了情况介绍和经验交流。市民政局养老处杨运江处长、市政府参事室王健参事、成都日报记者阳敏以及市老龄办三位处长分别针对亮点特色事例发表了指导性和建设性的意见。

最后，李赤峰副主任总结指出，今天的座谈会充分展现了当前我市老龄工作多个方面的亮点特色，有的事例或做法在全国全省行业内成为了典范，但是在当前市委市政府高度重视的城乡社区发展治理中心工作中怎样更好发挥示范引领作用，按照张孝军局长提出的“总结、提炼、宣传、推广”的要求，还需要大家共同努力，深入总结提炼，哪个地方先破题出成果，我们就率先宣传推广谁。

（来源：成都市老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49850

黑龙江：哈尔滨市出台《养老机构老年人生活照料服务规范》养老院照料老人从头到脚全有标准

11 日，记者从哈尔滨市民政局和哈市市场监管局获悉，哈尔滨市出台《养老机构老年人生活照料服务规范》。《规范》标准适用于哈尔滨市行政区域内的养老服务机构提供的老年人生活照料服务，明确了养老机构老年人晨起清洁服务、仪表清洁服务、洗浴照料服务、饮食照料服务、便溺照料服务、睡前照料服务和体位转移等 7 大类 32 项基本服务标准。

护理员与全护理老年人配比最低 1：4

《规范》指出，今后，养老护理员配置应满足生活照料服务的需要，养老护理员与自理老年人配比宜不小于 1：20，与半护理老年人配比宜不小于 1：10，与全护理老年人配比宜不小于 1：4。

《规范》要求，养老机构服务人员应仪表端庄，服装整洁，对待老年人和蔼可亲。服务环境应安全、清洁。操作需暴露或部分暴露老年人身体时，室内温度应适宜。多人居于一室，应使用屏风或隔帘隔开。操作前后应正确清洁双手，双手无长指甲，无饰物；接触老年人身体时应温暖双手；凡接触老年人血液、体液、分泌物、排泄物以及被污染的物品时宜戴手套等。另外，养老机构每年对操作人员进行操作技能培训不少于 4 次，现场抽查考核不少于 2 次并记录。

生活护理细到洗脸修剪趾甲

《规范》要求，晨起清洁服务中，洗脸、洗手操作前，应检查老年人的皮肤状况，避开面部的皮疹及损伤创面，避免使用刺激性的洁面用品。准备水盆、温水(40℃-45℃)、洁面用品及毛巾。将老年人的手在水盆中浸湿后涂抹洁手用品并揉搓手掌、手背、手指、指缝及手腕，再次进入水盆中洗净并擦干。洗后宜双手涂抹润肤油。《规范》还对漱口、刷牙、梳头等方面服务都做了详尽的步骤规定。

在洗浴照料服务中，洗头时水温为 40℃-45℃，坐位和卧位洗头分别按照步骤进行，洗发过程中询问老年人有无不适，如有异常立即停止操作，擦干头发，及时通知医护人员。在仪表清洁服务中，规范对剃须、修剪指/趾甲、更换上衣、更换裤子、更换床上用品等方面进行了具体规定。

喂水进食前要保证食物温热

《规范》要求，喂水前应测试温开水的温度，38℃-40℃为宜，即将少量水滴在掌侧腕部，以感觉温热为宜;喂水时宜取 1/3-2/3 汤匙温水喂入老年人口中，确定老年人咽下，再喂下一汤匙;使用胸前毛巾擦干老年人口角水痕，保持原体位 20 分钟-30 分钟;撤去饮水用具，根据需要记录饮水量。

进食时，护理员要提示并协助老年人餐前排便、洗手、戴上义齿、服药;为痰多、痰液粘稠的老年人叩背排痰;为吞咽障碍的老年人将食物打成糊状;剔除食物中的骨头、鱼刺，将圆形、光滑或带粘性的食物切成小块;为老年人胸前垫毛巾，搅拌食物至温热，每口进食 1/3 汤匙，确定老年人食物咽下，再进食下一汤匙，叮嘱老年人细嚼慢咽;协助老年人漱口，保持原体位 20 分钟-30 分钟。

睡前枕头高度 6-9 厘米为宜

《规范》指出，睡前照料服务操作前应了解老年人的睡眠状况，按照下列步骤进行：睡前进行卧室通风后关闭，拉好窗帘;清扫床铺，按压床铺硬度适中，展开被褥平整铺床，被褥松软适中，拍松枕头，调节枕头高度以 6 厘米-9 厘米为宜；协助老年人脱去衣裤并盖好被子，长期卧床、有精神状况的老年人应安装床档；将呼叫器放于枕边，依据老年人需要将便器放置于床旁伸手可取处。

在便溺照料服务中，《规范》对协助如厕、床上排便、人工排便等具体实施步骤做了详细规定。在体位转移服务中，对协助翻身、助行器具使用等步骤也做了规定。

（来源：东方网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49825

2018 山东延迟退休新消息：延退等养老顶层设计方案已发布，新政策你需要了解

伴随着老龄化趋势，可能会遭遇历史性的养老危机。能够应对这一潜在威胁的办法就是延迟退休年龄、奖励在职期间储蓄以及调整养老金制度。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文在接受采访时就明确表示，目前包括中央调剂金、延迟退休等一揽子方案在内的养老保险顶层设计方案已经基本确定了，只是还没有对外公布。而在目前的顶层设计中，养老保险金投资运营、提高退休年龄和降低社会保险费，共同构成了供给侧结构性改革的战略部署。

当前，我国男女实行不一样的退休年龄。如果每一年延半年进行推算，将女职工的退休年龄从 50 岁延迟到 60 岁，需要 20 年时间，到 2040 年前后将基准退休年龄从 50 岁提高到 60 岁是可行的。

如果延迟退休在 2022 年落地实施，以下四个群体将会受到退休新政的影响:

对此，国家行政学院研究员胡仙芝说表示“延迟退休方案首先影响的是 65 后，影响最大的是 70 后，根据人社部提出将实行‘渐进式’延迟退休，直到经过相当长时间达到新拟定的法定退休年龄，这将是较长的过渡时期。因此对于 85 后和 90 后来说，到退休时估计已经完全赶上了新政。

30 年后发达国家 70 岁退休或成常态

而在日前，世界经济论坛发布了一篇名为《我们都将活满百岁:怎么才能承担得起》的文章中就表示，到 2050 年，发达国家 70 岁退休或许会成为常态，因为随着医疗技术的进步，各国人口的寿命也会大幅度延迟，预计美国、加拿大的人口中有一半平均最长可以活到 104 岁，而日本则是 107 岁。

而这将会给子女带来巨大的压力，为了解决这个问题，报告敦促各国延迟职工退休年龄、奖励在职期间储蓄、调整养老金制度等。同时世界经济合作发展组织还建议，人们退休后每个月的养老金应该达到退休前月工资的 70%。报告还称，日美等国有必要最晚在 2050 年把退休年龄至少延迟至 70 岁。

（来源：中公教育网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49810

勉县：多种养老模式提升老年人幸福指数

勉县辖 17 个镇、1 个街道办，160 个村 38 个社区，人口 43 万人，其中，60 周岁以上老年人 8.13 万，占总人口的 18.9%。“5·12”汶川地震后，该县在养老服务体系构建上有了一些新成就。近日，记者来到该县进行实地采访。

公办养老彰显制度优越

从县城出发约 10 公里，记者来到了位于新街子镇杜寨村的勉县中心敬老院。被农田簇拥着的敬老院平坦开阔、幽静祥和，很符合老年人的生活需要。据中心敬老院负责人王培华介绍，该院是 2008 年震后由政府和社会机构出资 2600 万元兴建的，于 2010 年 12 月建成投用。目前，占地 78 亩的中心敬老院有床位 596 张，入住老人 525 人。勉县中心敬老院作为公益性养老机构入住的都是农村特困老人，他们大都无儿无女，且患有疾病、残疾等。64 岁的黄沈泉老人是少数可以正常交流的老人之一，2013 年，在杜寨村干部的多次动员下，他入住了敬老院。他说：“现在生活很好，一天三顿吃的都很好，看病也有国家管。”在敬老院参观的过程中，记者发现这里设施齐全。从食堂、洗浴室、超市到

心理咨询室、康复训练室一应俱全。还专门开辟了一大块农田种植农作物，除了可以给老人们加餐外，部分身体硬朗的老人也愿意到田里干活锻炼身体打发时间。享受免费供养的老人们还能定期领到一定的零花钱用于购买日用品。而道德讲堂、图书馆等设施的建立也丰富了老人们的精神世界。

民办养老满足多种需求

坐落于定军山脚下的福康老年公寓成立于 2016 年 4 月。作为一家民办养老机构，该公寓和定军山爱心医院医养结合，具有养老、医疗、护理、康复等功能。现年 59 岁的费艳曾是医科大学高护专业毕业的护士，参加过青海玉树抗震救灾，并受到青海红十字医院表彰。退休后，她开始创办老年公寓和爱心医院。作为一家民办机构，能否提供优质的服务是吸引客户的关键。公寓里的监控设备和床前的呼叫系统就是方便照顾老人而设置的。费艳介绍，公寓对每一位护工都进行了老年心里健康培训，并要求护工考取护理资格证书。经历过数次地震、参加过抗震救灾的费艳很重视安全问题。公寓里，消防喷淋头和安全疏散标识随处可见。她说：“整个公寓仅消防设施一项的投入就高达几十万，平时还组织多种安全演练，并设有预案。”定军山爱心医院就坐落在老年公寓内。费艳说：“别的养老机构推行医养结合往往是和大医院合作，像这样医院就在养老院内的机构并不多。”走进爱心医院，记者看到了众多的医护人员和医疗器械，中西医俱全。目前，该公寓已设置床位 182 张，全部住满。公寓二期已开工建设，计划投入 7800 万，建成后可提供床位 800 张。

社区养老补充家庭养老

部分老年人不愿意到养老机构安度晚年，家庭养老便成为大多数老年人的选择。社区养老作为一种辅助养老形式，正是对家庭养老的必要补充。位于周家山镇的留旗营社区，是 2015 年 9 月由娘娘庙村与留旗营村合并而成的，现有 1140 户 4165 人。1998 年，留旗营村成立老年协会，曾任过村妇女主任的付秋娥退休后成为第三任会长。她说，老人常有一些心理需求，需要进行疏导。此外，她还发现社区内老人理发非常不方便，有的老人甚至要走十几里路去剪头发。为了解决这一问题，2013 年，老年协会组建了一支由退休工人、老干部、老党员等组成的志愿者队伍义务为老人们洗头剪发、打扫卫生、做饭等，受到老人们的普遍欢迎。现在，这支志愿者队伍正在不断壮大。此外，老年协会通过开展院落活动，定期上门服务等方式，向老人们宣讲政策和组织活动，极大地方便了老人们的日常生活。

在民政部门的政策支持下，2016 年该社区还成立了日间照料中心，服务也更加完善。老人们如果遇到家里没人做饭等情况，就可以拿着发放的餐券免费来日间照料中心用餐，对于腿脚不便的老人，志愿者还会送餐上门。除了公共食堂，中心还设有心理疏导室、浴室、理发点等设施，非常方便。通过开展“四社联动”，专业的社会组织也走进社区为老人们提供更加专业优质的服务，老年协会得到了老人们的充分认可。

（来源：汉中日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/520/aid/49851

为老年人创造高品质生活，市老龄工作委员会全体（扩大）会议举行

上海市老龄工作委员会 5 月 4 日上午召开全体(扩大)会议。市委副书记尹弘出席并讲话，强调要践行以人民为中心的发展思想，把老龄工作放在更加突出重要的位置，通过全社会的共同努力，更好地为老年人创造高品质生活，更好地鼓励老年人老有所为，切实提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

尹弘指出，站在新的历史方位上，老龄工作面临新形势、新要求和新使命。要坚持需求导向，深入基层倾听群众声音，准确把握全社会对为老服务的新诉求，认真细致研究完善政策举措，着力解决老年人反映突出的实际问题。要坚持改革导向，积极稳妥推进为老服务工作试点，鼓励扶持老龄产业

发展，推动智能化养老。要坚持社会导向，引导多元主体积极参与老龄事业、老龄产业，进一步开展和创新各类敬老、爱老、助老社会活动，让广大老年人感受到城市的温度。

会议要求，今年以完善老年人照顾服务项目为重点，以落实打响“上海服务”品牌中“建设国际老年友好城市专项行动”为契机，致力于构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，全面推动上海老龄工作新发展。

副市长彭沉雷主持会议。

（来源：中国上海）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49824

每 8 个惠州人，就有一名老年人!养老服务滞后怎么破?

根据联合国的标准，当一个国家或地区 60 岁以上的人口占总人口的 10%，或 65 岁以上人口占总人口的 7%，就意味着进入了人口老龄化社会。近日，国家统计局惠州调查队发布调查信息称，惠州是较早进入人口老龄化的地区之一，截至 2016 年全市 60 岁以上户籍老年人约有 46.3 万人，占总人口的 12.9%，养老服务需求不断增长并呈多元化趋势。但由于养老机构不足，亟需以社会化、市场化的方式保证养老服务的供给。

现状：全市共有养老服务机构 94 所

国家统计局惠州调查队在《惠州居民养老服务发展分析》中披露，截至 2016 年，惠州 60 岁以上户籍老人约有 46.3 万人。其中，60-69 岁老人有 23.6 万人，70-79 岁老人有 12.7 万人，80-89 岁老人有 8.4 万人，90-99 岁老人有 1.7 万人，100 岁及以上老人有 270 人，全市 60 岁以上户籍老人占总人口 12.9%。这也意味着，每 8 个惠州人中就有一名老年人，养老服务需求日益增长。数据显示，当前，惠州全市共有各类养老服务机构 94 所，其中公办养老机构 13 所、乡镇敬老院 68 间、光荣院 3 所，民办养老服务机构 10 所。已建成城市社区居家养老服务中心 29 个，农村社区居家养老“颐养居”17 个、幸福院 160 个。

国家统计局惠州调查队住户调查科副主任科员鄢青云介绍，惠州当前养老服务模式主要是机构养老、社区养老、居家养老 3 种。“然而，家庭的养老功能因家庭结构小型化等原因而逐渐弱化，传统上由政府负责的养老服务事业又因供给效率低。在这种情况下，满足老年人不断增长且多元化的养老服务需求必然需要寻求家庭和政府以外的解决途径，通过构建日益完善的社会养老服务体系，以社会化、市场化的方式保证养老服务的供给。”

不足：资金有限水平参差不齐

“养老机构供给不足，无法满足社会需求。”鄢青云表示，惠州以公办养老机构为主，民营养老机构还没有完全放开，公办医疗机构床位较少，惠州建成的省一级养老福利机构一期 400 个床位远远不能满足城镇“三无”和农村“五保”老人的需求。当前 7 个县区新型养老机构只有惠城、博罗和惠阳建成并投入使用，县区一级的养老机构只能提供 300 个床位，与养老需求存在较大差距。

从质量上来看，惠州公办和民办养老院的水平参差不齐，公办养老院设施服务较好，但容纳程度有限;民办养老院设施比较完善的，收费较高，许多老人无能力承受。同时，养老机构资金筹集渠道单一，财政空缺较大。鄢青云表示，市民政局下拨给各县区新建公办养老机构的财政资金为 500 万元，但各县区筹建公办养老机构的资金需要 1 亿元，资金缺口较大。此外，社区养老资金筹集渠道也较少，基础设施投入不足。

建议：民办社区居家养老机构纳入资助

在当前现状下，惠州如何壮大居民养老服务?

国家统计局惠州调查队建议，推进居家养老服务的公共水平，继续推进“9073”(90%居家养老，7%社区养老、3%机构养老)的养老模式，以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务供给体系。“政府应加大财政拨款力度，拓宽资金供给渠道，建立多元化的资金供给渠道和运作机制。”鄢青云建议，加快推进社区居家养老服务体系建设。在完成惠州市及各县(区)300 张床位以上的养老服务机构建设后，把养老服务基础设施建设的重点，从机构养老向社区居家养老服务设施建设转变，各级财政资金也应相应向社区居家养老服务设施建设和购买居家养老服务方面倾斜。

国家统计局惠州调查队还建议，修订相关扶持资助办法，适当降低扶持资助门槛和条件，简化申请手续和程序，并将民办社区居家养老服务机构和设施纳入资助范围，加快推进社区居家养老服务体系建设，鼓励社会资本参与养老服务体系建设。

（来源：南方网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49803

沪苏浙皖民政部门合作，推进长三角区域养老合作发展

有没有想过，未来到杭州、宁波去养老？中国老龄化程度最高的区域正在启动一场异地养老“通关”行动。在首届长三角民政论坛上传出消息，上海、江苏、浙江、安徽民政部门启动全面战略合作，推进长三角区域养老合作与发展。

长三角高龄化：未来负担空前沉重

长三角四地民政部门掌门人齐聚本次论坛，互通各自地区的养老数据——2017 年底，上海、江苏、浙江、安徽 60 周岁以上的户籍老年人口占总人口的比例分别达到 33.2%、22.5%、21.77%、18.16%，其中上海是全国老龄化程度最高的城市，江苏是全国老龄化程度最高的省份，三省一市老年人口规模近 4456 万人——人口老龄化，是长三角各省市共同面临的重大现实。上海市民政局局长朱勤皓说，截至 2017 年底，上海户籍老年人口已达 483.6 万，占户籍总人口的 33.2%；80 岁以上的户籍老年人，占户籍老年人口的 16.7%；人均期望寿命 83.37 岁，百岁老人突破 2000 人（每 10 万人中有 14.9 人）。整个长三角地区同样面临人口老龄化。上海社会科学院城市与人口发展研究所所长朱建江指出，根据预测，2035 年之后，长三角地区将进入高龄老人的高速增长阶段，未来需要照护的人口规模大增，“高龄化负担空前沉重”。届时，80 岁及以上高龄常住人口规模，将从 2015 年的 547 万人，增至 2020 年的 650 万人、2035 年的 1000 万人、2050 年的 2100 万人；高龄比从 2015 年的 13.76%，小幅上升至 2020 年的 14.13%，至 2035 年降至 13.33%，2050 年则大幅上升至 28.38%。

长三角异地养老：建议推动政策“通关”

参与本次论坛的专家学者认为，长三角三省一市要加强区域合作，共同应对人口老龄化问题，长三角养老服务业合作发展是大势所趋。相关学者认为，应当在长三角地区建设一个开放、交融的养老服务市场。以老年人需求为中心，加强规划联动，推动长三角区域内异地居住的老年人养老政策“通关”；进一步畅通服务渠道，为老年人自主选择合适的养老服务地点和服务方式提供便利。

朱建江建议，应建立长三角养老服务业合作发展的政策服务体系，深化长三角全域养老服务业合作发展中的异地结算、跨区补贴机制，通过建立长三角异地结算统一平台，实现医疗保险（门、急诊）异地结算、长期护理保险、养老服务补贴异地对接。此外，还应促进长三角养老服务业合作发展中的服务资源跨区对接，包括跨区急救医疗（120 急救体系跨地区协调指挥）、跨区保健服务（转院、转诊体系）、跨区公共交通、跨区养老服务、跨区老年优待等。

（来源：东方网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49796

“养老”切莫“拆老”

眼下，老人的赡养问题十分突出，如果老人只有一个儿子的还要好一些，但如果老人有两三个儿子的，赡养就成了一个棘手的问题。孝顺孝顺重在“顺”，要“顺应”老人.....

近日，笔者回乡下老家时，无意间得知，隔壁一对年已八旬的老夫妇，被两个儿子“拆了老”，一个跟着大儿子吃住，一个跟着小儿子吃住，一人一个月，然后又互换赡养。据笔者了解，类似老大爷这样被“拆老”的现象在各地农村竟然十分普遍。

眼下，老人的赡养问题十分突出，如果老人只有一个儿子的还要好一些，但如果老人有两三个儿子的，赡养就成了一个棘手的问题。一些子女为了公平，往往是轮月赡养，这个月在大儿子家吃住，下个月又换到二儿子家吃住，第三个月又跑到小儿子家吃住。表面上看，这种“拆老式”赡养是公平的，但殊不知，作为子女，把老两口硬生生地“拆散”，却是一种不孝。

俗话说：“少年夫妻老来伴。”其实，人一旦上了年纪，夫妻俩在一起就显得更有必要了。一来，老两口在一起可以聊聊天，以解孤独、寂寞和无聊；二来，老两口在一起，相互间可以有个照顾。

因此，笔者以为，作为子女，首先，要学会尊重老人。其次，要学会精神关爱。要创造一切条件让老两口“在一起”，而切莫违背老人的意愿去“拆老”。其三，要学会“孝顺”老人。孝顺孝顺重在“顺”，要“顺应”老人，让老人真正体会子女给予的孝顺。

但愿每一位做晚辈的，在赡养老人的过程中，不妨多些真“孝顺”，少些“拆老”，让家中的老两口开开心心地安享晚年。这不仅是做晚辈应尽的义务和职责，也是老人们所期盼的。

总之，一句话，养老切莫“拆老”。

（来源:中国吉安网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49797

老龄化催生养老服务需求剧增，产业亟待标准化提升

中国老龄化进程推着养老服务业急速前进，养老机构如雨后春笋，数量急剧上升。但是，“目前养老机构仍处于基础设施建设阶段，老年人所需要的服务能力还需要提升。”国家认监委认证专家组长高辉对第一财经表示。国际上通行标准是，当一个国家或地区 60 岁以上老年人口占人口总数的 10%，或 65 岁以上老年人口占人口总数的 7%，即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。数据显示，截至 2017 年底，我国 60 岁以上人口 2.4 亿，占总人口的 17.3%，65 周岁以及以上人口 1.58 亿，占到总人口的 11.4%。显然，中国已经进入艰巨的养老阶段，如何服务于老龄人口更是一个世纪性的重大命题。

养老机构现状堪忧

截至 2016 年底，全国共有各类社区服务机构和设施 38.6 万个，但是养老机构的现状却不容乐观。

“整个中国（养老机构）还处在基础建设，防火安全等层面。目前刚有服务意识，需要通过服务认证来推动服务能力的提升。”高辉表示。

据了解，由于劳动时间长、强度大、报酬低，许多养老服务从业人员长期处于超负荷运转，工作没有晋升空间，频繁跳槽改行，养老服务队伍极不稳定。其次，虽然国家已经实施养老护理员职业资

格证制度，但全国登记在册的执证上岗养老护理员数量不足 1 万人。养老领域规范化培训尚未广泛推开，养老机构中获得相应职业资格证书的人员比例少，很多人甚至没有参加过正规的岗前培训，往往是边干边学。另外，我国部分养老机构尤其是民营养老机构普遍存在设施简陋、功能单一的问题，服务内容仅限于吃、住等简单的生活照料，缺少健身、文化娱乐、医疗保健等设施，直接影响着老人入住率。过度追求房地产化的养老机构，服务质量存在很大的挑战。普遍不能够满足管理标准，缺乏硬件设施，不能够体现出国家的政策支持，价格与服务质量之间差距较大，无法落实国家的养老事业推动政策。

中国社会福利与养老服务协会会长冯晓丽表示，标准化建设是现代服务业提高服务质量、提升服务水平的重要途径。2018 年全国标准化工作要点中提出，增加民生标准的有效供给，落实国家已经出台的养老服务标准体系建设指南等要求，要加快养老服务质量、服务评价标准制定及应用推广。“面对这样一个庞大的人口，我们能够提供的养老服务，尤其是老龄人口的需要，又是远远不能满足的。这种情况之下，标准化是非常重要的技术手段。此外，人才培养是一个很重要的问题。”民政部社会福利中心标准化研究中心主任雷洋认为。

认证提升服务

“在 2017 年年底，《养老机构服务质量基本规范》正式发布。换句话说，这个标准的发布实际上为以后养老机构的服务质量提供了一个入门级的标准。未来可能我们对行业的管理、监管，就以此为准入的基准线。”雷洋表示。

2013 年国务院印发了《关于加快发展养老服务业的若干意见》，2015 年又相继出台了《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》、《关于加快发展生活性服务业促进消费结构升级指导意见》、《关于开发性金融支持社会养老服务体系建设的实施意见》等多个文件。特别是在 2017 年国务院又颁布了《十三五国家老龄事业发展和养老体系建设规划》。

“我国养老服务业领域也制定了一些国家标准、行业标准、地方标准，很多企业也制定了自己的企业标准，以总结世界经验的方式，以文本的方式，向整个行业做出了宣誓；也以很多实物标准状态向各方展现了成效、成果和做法。”中国标准化协会副理事长兼秘书长高建忠表示。

高建忠表示，随着养老服务业中的产品服务逐步扩大，相伴而生的标准话语权和制高点作用将愈加显现。一方面老龄产业将以满足日益增长的养老服务需求为重点，完善服务设施，加强服务规划，提升养老服务体系建设水平。另一方面，从养老服务业自身建设上，需要统一性、规范化、高水平、可复制、可持续，与相关产业的兼容性，与利益相关方、老龄服务对象的协调一致性。

“实现这些管理路径、服务模式和技术方法，都需要包括标准化工作者在内的相关方准确识别我国养老服务业的供给形态、发展特点，特别关注人文、跨界、个性、可持续等需求要素。积极探索与客户、科技、产业、市场的协同方法；积极探索与政策、法规、执行的统筹推进方法；积极探索团体标准、企业标准、国家标准、国际标准同步编制这个体系与方式。”高建忠表示。

截至目前，我国从事服务认证工作的认证机构有 93 家，累计颁发有效证书 7893 张。累计备案的服务认证规则 206 项次。但是，无论从认证机构的数量还是认证证书的数量来看，服务认证还处于发展的初期阶段，与服务业整体的体量以及国民经济当中所占的比重相比，远没有得到行业的认可和采信，也缺乏在消费者心目当中有影响和代表性的服务认证制度。

作为新型认证制度的服务认证，在助推服务业供给侧改革，助力人民美好生活方面大有可为。我国已进入服务经济时代，服务业的结构调整和产业升级，对于统筹推进稳增长、调结构、促改革、惠民生具有十分重要的战略意义。

（来源：一财网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49804

养老成为老百姓的头号难题，我们在老了后都要面临哪些困难？

中国已经进入了老龄化的社会，老年人口数量是越来越多。2017 年统计，我们中国 60 岁以上的老年人，达到了 2.4 亿，那么中国的中老年朋友将面临很大的风险。具体是什么风险，我们今天来看一看。

第一个风险：现金流有所下降的风险

年轻的时候，我们会去找工作就业，只要就业就会取得正常的非常固定稳定的工资性收入，可是一旦到了年老的时候，劳动力是下降的，我们在劳动力市场的竞争性也是减少的，甚至到了一个阶段，我们就不可能到市场上再去寻找工作。而且大家也看到了，现在市场上很多这种就业的岗位，都明确规定要求是 35 岁以下的年龄等等。这就使得中老年人的就业风险是极大的，获取现金收入的能力是极小的。而我们的基本生活衣食住行，要靠稳定的现金收入来保证，这种基本生活的现金流的风险就非常的巨大。

第二个风险：医疗费用上升的风险

随着人的年龄增加，各种慢性病的概率在提升，各种身体的机能在下降，我们治疗各种疾病的费用在上升，而我们康复的时间也在延长。去年有一个数据显示，中国 25 岁以下的年轻人，一年的平均医疗费用只有几十块钱，而我们 65 岁以上的老年人，平均一年的医疗费用，要达到将近 1 万块钱，那么大家可以看到几十块钱和 1 万多块钱巨大的差别，这就是老年人在医疗健康方面需要面对的风险。

第三个风险：老年人日常护理费用增加的风险

大家都知道，老年人不论是做饭，干家务、洗衣、擦地，扫地都很艰难了，他需要有人帮他们来完成。这个时候，就要在生活当中需要很多的照护人员，做这种家政服务。

另外我们知道很多老年人会出现卧床，我们平时看似很简单的活动，比如说像吃饭，像洗澡，像上厕所上下楼梯，都需要人来照顾，尤其是有一些老人，我们知道身体不好，要吃很多药。这个药怎么来吃，饭前吃还是饭后吃，早上吃还是晚上吃，都需要人来提醒。另外我们还有很多的老人，出现了所谓失智，就是心理出现了一些问题，还需要一些精神心理的疏导等等。

大家可以看到，老年人在基本生活现金流的方面，在医疗健康方面，在生活照料方面都是存在很大的风险。如果做不好的话，那么大家可以想象，风险这么高，对我们的老年生活，将是一个极大的压力。

我们六七十岁左右的老人，出生于 1940 年和 1950 年左右。在他们中青年时期，收入水平、物价水平、金融资本市场发展都非常的不发达。他们的青年和中年时期可能是 60 年代、70 年代、80 年代，那个时候人均工资水平一个月才几百元钱。没有什么投资积累和储蓄，商品经济也没有发展起来，市场经济也没有搞活，甚至没有任何的投资渠道。

我们国家 90 年代才开始有股市，1996 年才出台保险法，开始有商业保险，90 年代末才开始建立社会养老保险，所以我们现在的老人，他们在中青年时期，是没有做多少准备和规划的。

可是大家再对比一下，我们现在这个时代，今年是 2018 年，看看我们现在的收入水平。现在的消费水平和物价水平，对老年人来说是一个多么大的压力，有多少老年人，他们退休以后，可能养老金才两三千元钱，可是他们的后代甚至第三代一工作，20 多岁就达到五千六千甚至上万的月薪。时代社会在进步，这是好事情，但是如果不做好准备，老年人未来的养老风险，将会非常得巨大。

那么面对这样不断增加的养老风险，我们的国家也在切实的出台很多的政策去应对，比如说基本生活现金流的风险。国家出台了像养老金的政策。医疗健康的各种风险，国家是有医疗保障的相关政策。老年护理的相关风险，国家是有养老服务产业的相关政策。

（来源：搜狐）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49805

初步形成中国特色养老服务体系

近五年来，中国在积极应对人口老龄化方面取得了显著成效，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的具有中国特色的养老服务体系，老年朋友的获得感和幸福感进一步增强。这是从 9 日至 11 日在京举办的“中国国际养老服务业博览会”上了解到的。

第七届中国国际养老服务业博览会由中国社会福利与养老服务协会等单位主办。博览会以“感恩社会、关爱老人、优质服务、推动发展”为主题，促进国内外养老服务业的深度交流合作，加快培育国内自主养老服务品牌与新产品，为养老服务业的科学发展做出贡献。300 多家来自 20 多个国家和地区的社会组织、品牌机构及技术产品企业参展;同期举办第七届中国养老服务业发展论坛及 14 个分论坛和相关活动;来自国际老龄联合会及美国、俄罗斯、英国、法国、加拿大、荷兰、新加坡、日本等国嘉宾出席了博览会及主论坛。

北京市民政局局长李万钧在会上表示，连续举办七届的中国国际养老服务业博览会，是展示国内外养老服务业科研和实践优秀成果、促进养老服务交流与合作的国际化平台，是推进养老服务业发展的重要活动，对推动养老产业的发展具有重要作用。2018 年，北京将推动养老服务业全面发展作为政府的重大工作任务，补齐短板，突出重点，破解难题，探索构建中国特色养老服务体系北京模式。

（来源：新华社）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49807

香港如何舒缓养老压力，北上养老正在破题

近年香港人口愈趋老化，而内地生活条件改善，越来越多的香港长者谈及北上安老、治病。这会是个不错的选择吗?记者观察发现，其实心中有意的人多，而实际行动的人不够多。不过，随着粤港澳大湾区的建设逐渐完善，港资在内地开办养老机构，内地也摸索着建立国际医疗养老院，香港长者心中的顾虑被一项项划除，释放出一种积极信号。

成功经验有待推广

香港的土地不足，楼房又贵，政府手中的养老资源远远不能满足长者的养老需求。有香港媒体报道，现时长者排队入住政府安老院的名单已经超过 3.5 万人，很多人排队多年也未必能住进去，每年约有 5000 名长者未轮到便去世了。而内地广阔的空间，正好可以帮助消化香港的社会压力。

据香港特区政府政务司司长张建宗介绍，为了便利部分长者选择到内地养老，特区政府在 2013 年推出“长者津贴广东计划”，让 65 岁或以上、选择移居广东的合资格长者，无须每年回港居住 60 天以上，也可领取高龄津贴，现在惠及约 16000 名长者。参考“广东计划”的成功经验，特区政府在今年 4 月 1 日推出了“福建计划”，让选择移居福建的合资格长者能同样受惠于高龄津贴。

随着内地经济的突飞猛进，粤港两地养老院的环境也悄然发生了变化。同样 4000 多元的月租，在香港只能住通铺，在内地却能住单间。香港老年学会负责人还介绍，内地养老院有 24 小时驻诊医生，对长者健康的支持度更好，而且户外空间大，对长期病患长者能有更好的照顾。然而，在医疗护理等软件方面，内地跟香港还是有差距，这成为掣肘长者北上安老的因素。同时，受制于制度之间差异，福利不可携带过境，香港长者回内地养老也受到局限。

医疗条件正在改善

北上安老，最大的难题是医疗。长期致力于为长者提供住宿、护理等服务的香港伸手助人协会总干事陆宝珠称，在医疗信息互通方面，跨境沟通还不够完善。“我们要知道安老长者的病历纪录，吃

什么药物。香港现推出医健通，公私营的医护机构都可以获取病人健康资料，但这些信息未开通到内地，网络系统连接不通。”

香港特区政府于 2014 年与两个志愿组织协作，在赛马会深圳复康会颐养院及广东肇庆护老颐养院为香港长者购买床位，但至 2016 年只有不到 40 人入住。“长者忧虑一旦患病，需专程回港就医，十分不便。”香港工联会立法会议员黄国健说，只要内地能提供专业医疗服务，愿意回流内地养老的长者人数将大增，比如引进香港大学现代化管理模式的港大深圳医院，就深受在内地居住的港人欢迎。

香港大学深圳医院总建筑面积 36.7 万平方米，比香港最负盛名的玛丽医院面积大超过 2/3，开放床位 1000 多张。医院临床事务副院长陈志权医生介绍，运营 5 年多来，许多港人慕名北上求医。在香港医院约诊耳鼻喉科须要几个月甚至近一年时间，这里网上预约三至五天便可以，约牙科也只需几天时间。“香港长者也可利用医疗券到该院求诊。病人之中，1/4 是港人，3/4 是内地人。”

中央政策力挺香港

港人希望在粤港澳大湾区开办更多港式医院，提供更完善的医疗配套设施的呼声，得到中央肯定回应。国务院港澳办主任张晓明去年底表示，中央政府支持港澳在大湾区开办医院、学校、健康养老中心等具体项目，港澳办会结合相关政策，务实推进合作。民政部也于去年 6 月表示，将进一步开放市场，在投融资、土地供应、财政补贴等方面加大对香港地区组织或个人在内地投资设立的养老机构的支持力度。大湾区在医疗养老方面的巨大机遇和市场，吸引着资金和人才涌入。香港特区政府财政司原司长、南丰集团行政总裁梁锦松今年年初表示，他正在广东惠州寻找机会，打造医疗养老园区。他还建议政策进一步放开，允许内地、港澳和国际医生在大湾区内执业，鼓励内地医疗数据和香港医管局的数据对接，香港特区政府提供的医疗补贴可以在内地医院使用等，这些信号对纾缓香港的养老压力、激活大湾区医疗养老产业，都是积极向好的。

香港工联会广州中心主任邵建波说:“香港是个老龄化社会，如果福利政策能支撑的话，希望回内地养老的老人应该很多。”邵建波认为，从长远来看，港人赴内地养老将是未来的大趋势，在妥善安置养老者的前提下，更可有效减轻香港社会的压力。

（来源：南方网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49809

我国将出台方案鼓励民间投资进入医疗养老教育等领域

22 日召开的国务院常务会议提出，要进一步放宽准入，制定引导社会力量通过多种方式建设运营医疗、养老、教育、文化、体育设施的方案。对社会领域民办服务机构实行并联审批，不得互为前置。

医疗、养老、教育、文化、体育设施等领域，社会需求大、群众呼声高。扩大社会领域对民间投资开放，一方面有利于增加优化服务供给，增强人民群众获得感;另一方面，也有利于拉动有效投资，激发民营经济活力，扩大就业领域，可谓“一石多鸟”，是供给侧结构性改革的重要体现。

近年来，我国投融资体制改革持续向深入推进，取得积极成效。但仍有企业反映，一些投资项目依然存在前置审批环节多、手续繁、时间长、效率低的问题。

值得关注的是，会议提出，对社会领域民办服务机构实行并联审批，不得互为前置。相对于一个部门办完文件后再转到下一个部门的“串联办理”，所谓并联审批是指运用互联网和大数据技术，对投资项目进行在线审批监管，横向联通国家相关部门，纵向贯通从中央到地方各级政府，推进网上受理、办理、监管“一条龙”服务，做到全透明、可核查，让信息多跑路、群众少跑腿。

在融资方式上，会议鼓励设立社会资本为主、市场化运作的投资基金，扩大股权、债券等投融资渠道，支持开展知识产权、收益权等质押融资。

在优惠政策上，会议提出加大土地、税费等扶持。旧厂房、仓库改造为文化、健身场所的，可在

五年内享受按原用途和类型使用土地的政策。闲置校园校舍优先用于社会领域。落实社会领域民办服务机构水电气热收费和税收优惠政策。

在监管方面，会议提出强化市场监管，出台促进医疗、养老、旅游等融合发展措施。

2016 年上半年，投资特别是民间投资增速持续回落，令人担忧。随着企业效益的持续改善以及相关政策效应的逐步显现，民间投资增速自去年 9 月份起连续 4 个月回升，阶段性筑底迹象明显。

当前稳投资特别是稳定民间投资对保持宏观经济稳定意义重大，以改革的办法拉动有效投资尤需深入。国家统计局投资司司长贾海说，当前积极因素不断累积，供给侧结构性改革和稳增长的政策效应正在持续释放。但投资运行中仍存在一些困难，如新动能在投资中占比偏低，传统产业投资回暖是否持续有待观察，房地产投资趋于谨慎等，需要重点关注。

（来源：大律师网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49811

70 后未来该如何养老？前不靠天，后不靠地，只能靠自己

可以说，这是我听到的最励志的回答。离 70 后退休其实还有较长的一段时间，为何 70 后们开始关注甚至担忧养老的问题了？仔细想想，这并不难理解，人总是要向前看的，年轻的时候总觉得自己的人生还有很多种可能，对未来总是憧憬多于担忧。但是，人到中年，慢慢地就会坦然接受现实的一切，最在乎的无非一家老少健康平安及孩子的未来。再往前看，想到的自然就是自己的晚年了。

在现阶段，70 后虽说工作生活都已比较稳定，生存的压力明显没有那么大了，但是，上有年迈的双亲要赡养，下有孩子要各种花钱操心，这压力一点都不亚于生存的压力，或者说，70 后辛苦挣的钱，真正用于自己享受生活的远远比不上用于家庭及家人的。在 70 后成长的整个大环境，尊老爱幼、凡事多为别人考虑、舍小我为大我等传统文化对家庭教育的影响根深蒂固，相信很多 70 后对这样的场景还记忆犹新：一大家子一起吃饭，如果长辈没有先动筷子夹菜，晚辈们是绝不能先动的。否则，肯定会换来父母严厉的目光。如今 70 后在赡养父母时的尽力尽责与他们从小所受的教育有很大关系。

另一个方面，跟 80 后双独家庭里双方父母四位长辈围着小家庭转的格局不同的是，70 后中多数人还不是独生子女，他们的父母在帮忙带娃时很难每个子女都“雨露均沾”，或者很难长期固定帮某个孩子带娃，因此很多 70 后在孩子小的时候都经历过又要上班又要带娃的“兵慌马乱”。

好了，好不容易等到他们的独生子女长大了，国家又开放二胎政策，但赶上生育末班车生二胎的只有少数，一来年纪大了，二来孩子大了，生二胎还要面临大娃的接纳问题。那 70 后未来养老，唯一的孩子能靠得上吗？不说那些已成年了还要啃老的孩子，就是日后能独立的孩子，恐怕他们自顾不暇，连关心和陪伴父母都很难得，更不用说指望他们照顾和赡养父母，而且像现在的年轻人，等他们成家有了孩子后大多还需要父母在生活上的照顾或者经济上的帮助。有网友说，70 后是最孝顺的一代，也是最不被孝顺的一代。这话有些绝对，但似乎也不无道理。

有一些 70 后，自己结婚的时候经济条件并不好，哪有什么独立住房，经过一番打拼才有了现在的安稳日子。但等他们的孩子结婚成家，却要帮他们买房买车，以后还要帮忙带娃，因此这些 70 后感觉这辈子都没有为自己好好地活过。

也许有些人会说，每个时代的人都会面临相同的养老问题。没错，但每一代人所身处的社会大环境又会让他们的人生轨迹留下特别的印记。比起 60 后，70 后所受的学校和家庭教育都有了进步，但物质的满足及个性的张扬又远不及 80 后。对 70 后来说，未来养老靠制度保障，但更要靠自己，而如何让自己的晚年可以为自己而活，这应该是 70 后现在需要好好想想的。

（来源：搜狐）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49828

紫光阁来烟台颁奖了！研讨重视老龄化国情教育

由紫光阁杂志社、全国老龄办宣传部联合主办的“不忘初心·弘扬党的优良传统”征文活动自开展以来，得到全国各行各业广大离退休人员的积极响应，经评委会组织评选，评选出一等奖 10 名，二等奖 20 名，三等奖 29 名，20 个部门和单位离退休干部管理部门荣获组织奖。5 月 11 日，主办方在烟台举行颁奖仪式，并举行“重视老龄化国情教育”研讨会。

记者采访发现，参赛征文作品大多以作者亲身经历或所见所闻，其中的优秀作品生动形象地刻画出中国共产党人的优良传统和风采，是印证历史、激励后人的宝贵精神财富。如一等奖获得者中科院新疆分院科学家刘铭庭，于 1957 年大学毕业前夕，提笔给当时高教部部长杨秀峰写信，坚决要求到祖国最艰苦最需要的地方去。他的作品《我在中科院新疆分院 60 年》讲述了自己在新疆 60 年的成长经历和甘愿为祖国奉献一切的理想情怀。

会上，有专家谈到，自 1999 年 10 月，我国进入人口统计意义上的“老龄化社会”后，老龄化成为中国 21 世纪的基本国情。预计到 2025 年前后，老年人口将占人口总数的四分之一左右。科学认识人口老龄化的形势、挑战与机遇已经紧迫地提上中国经济社会发展的议事日程。

有专家指出，积极应对人口老龄化是国家的一项长期战略任务，各级政府义不容辞、责无旁贷。在 2018 年全国老龄办倡导的在全社会开展的人口老龄化国情教育中，尤其要重视对各级机关党政干部的教育，有利于引导和重塑老龄化社会的政府行为。其意义重大，影响广泛。通过国情教育，启发各级党政机关干部科学认识和把握人口老龄化的客观规律，提高战略意识、理论素养和决策水平，积极应对、科学应对、综合应对，实现有准备的老龄化，不仅能够确保大多数老年人晚年幸福，还能促进社会和谐和可持续发展。

中央国家机关部分部委的老干部局和获得组织奖的有关单位负责人到会，交流了老干部工作的经验。与会者还参观了位于福山区的“医养学康”综合示范区“烟台美航康悦城。

（来源:胶东在线）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/454/aid/49830

中国“老漂族”生存现状：专程照顾晚辈比例达 43%

5 月 9 日，北京朝阳区某中心小学门口。下午 4 时 20 分，放学时间到了。两位老人跟随人群进入学校大门接孩子。几分钟后，奶奶背着书包，爷爷拉着孙子的手走出校门。来到一辆套着灰帆布的三轮车边，爷爷骑车，孙子坐后座，由于位置太小，奶奶没有跟随上车，而是用东北口音招呼老伴：“赶紧走，音乐课别迟了”，看来爷孙俩还要赶个场子。孩子奶奶告诉记者，他们来北京照看孙子已经 4 年了。校门口，熙熙攘攘的接孩大军中，操着各种口音的老人占了多数，银发垂髫相伴回家成了普遍场景。

在中国，像上面这两位东北老人一样的随迁老人还有很多。本该在故土安度晚年的老人们，为了帮助子女照顾晚辈、操持家务而漂泊异乡，媒体将他们称为“老漂族”。国家卫生健康委员会此前发布的数据显示，中国现有随迁老人近 1800 万，占全国 2.47 亿流动人口的 7.2%，其中专程来照顾晚辈的比例高达 43%。那么，他们在异乡过得好吗？他们对中国完善社会保障制度有什么新要求？记者为此进行了相关调查。

天伦之乐与社区“隐形人”

贵州贵阳，一座发展速度惊人的中国西南新兴城市。陈阿姨是这个城市里醒得较早的一批人。每天早上 5 时，64 岁的陈阿姨就起床了。简单洗漱后，她迅速前往附近菜场买菜；半小时后，开始准备早餐。她需要记清楚，孙子不喜欢吃面条，儿媳不爱吃香菜。7 时 30 分前，她必须把孙子送到幼儿园，11 时接回家吃饭，下午 2 时送回幼儿园，两小时后再接回来。上午，陈阿姨要准备孙子的午餐，傍晚还要准备全家人的晚餐。这是孙子上幼儿园期间陈阿姨每天的固定日程。

3 年前，从贵州省兴义市一所小学教师位置退休后，陈阿姨来到贵阳帮着儿子照看孙子。看着孙子一天天长大，和家人享受天伦之乐，陈阿姨“累并快乐着”。

在北京市朝阳区南太平庄社区居住的马阿姨最近心情则很差，屡次想带着孙女回东北农村老家，却说不出口。2 年前，她来到北京帮儿子一家照顾孙女。由于不会说普通话、不识字，在这里，她的朋友圈只有儿子、儿媳；能称得上点头之交的邻居只有一个；平均每月在社区遛弯的次数只有一次……这个社区 10 多栋住宅楼里塞满了几千人，但对马阿姨来说，都是陌生人。只有面对 8 个月大的孙女时，她才感觉到自己是被需要的。

孩子们回来后，马阿姨常常感到很失落，“他们回来后，要么看电视、玩手机、逗孩子，要么还要忙工作。我理解，他们白天累了一天，不想说话很正常。”

在北京市朝阳区、丰台区等地走访调查期间，记者发现，缺少朋友、想家、孤独、不适应，成为很多随迁老人的共同特征。由于没有本地户口，医保报销困难，一些“老漂族”甚至不愿意去医院看病。《北京社会治理发展报告(2016—2017)》指出，由于语言和生活习惯的差异，加上亲朋旧友远离等原因，随迁老人与迁入地生活产生隔阂，甚至鲜少出户，成为社区中的“隐形人”。

“‘老漂族’正处在‘半城市化’过程中。”北京大学人口所教授穆光宗对记者表示，改革开放以来，中国人口处在流动、分离和聚合的巨大变动中，随着迁徙人口的定居化和家庭化，越来越多的老年人作为“从属人口”也卷入迁徙人口的大潮中。城市“老漂族”不断壮大是中国人口城市化水平不断提高的结果，也带有城乡二元结构和户籍区隔的特点——人户分离，同时反映出中国家庭养老模式的合理性和隔代育幼的现实性。

“连根拔起”与“融入难”

3 年前，北京城市学院公共管理学部副教授、中级社会工作师苗艳梅，带着学生在北京市昌平区 C 社区开展随迁老人社会融合服务研究。调查发现，这些随迁老人均来自外省市，其中农村、乡镇占了一半，照顾晚辈的占 70%。他们对北京的好印象主要集中在能够家庭团聚、交通方便和“首都光环”，不适应主要集中在环境气候、语言交流、风俗习惯、人际交往等方面。

在苗艳梅看来，社会交往缺失是很多“老漂族”思乡的重要原因，“有个老人跟我们吐槽，这边家家户户门都关着，谁也不理谁，哪像我们在老家，住的都是自己建的房子，邻居之间经常互相串门。”

列夫·托尔斯泰说：“幸福的家庭都是相似的，不幸的家庭各有各的不幸。”这句话十分适合用于形容“老漂族”的生活状态。老人们与子女共同生活，一方面可以有效整合家庭资源，共同应对养老和育幼的双重挑战；另一方面，当一个随迁老人面临被“连根拔起”的新生活时，家庭成员间的摩擦和冲突很可能加剧。

在和苗艳梅的研究小组认识之前，63 岁的韩阿姨对儿媳的生活习惯忍无可忍。从湖北来到北京帮忙带孙女后，平时很注意节俭的韩阿姨对儿媳的买买买很看不惯。偶尔和儿子说几句，儿子还劝老人不要过问年轻人的生活习惯。她平时做家务、带孩子本来就很累，心里的委屈无处诉说，老伴又不在身边，也没有认识的朋友，从不参与社区活动，重压之下她就一直想带孙女回湖北。

“有的老人甚至将在北京给儿女带孩子当作‘有期徒刑’，‘刑满’(孩子上学)就能回家了。”苗艳梅说。

更令人不安的是，由于出现社交行为阻碍和融入困难，很多“老漂族”可能产生精神抑郁等心理疾病。有数据显示，在老年群体患抑郁症的人群中，尤以随迁老人居多。

在苗艳梅接触的 C 社区随迁老人中，一个从河北唐山来帮忙带孩子的老人就产生了严重的心理问题。她唯一的女儿因为孩子上学搬到学区房后，留下老人独自在 C 社区生活；后来在老家的老伴去

世，更让老人觉得自己是一个累赘。苗艳梅说，老人觉得自己被女儿抛弃了，又回不去老家，成了多余人。

“对‘老漂族’来说，离开家乡的最大风险是与包括养老保障、医疗保障、社会交往与熟人熟地等社会支持系统脱离，导致养老风险被无形放大。”穆光宗表示，到了老年期，老年人会固守自己的思维模式和生活方式，执着于“熟人圈子”，抗拒“陌生人圈子”，由此产生的压力感、隔阂感和边缘感等不良心理感受，会影响他们对老年生活质量的评价。

让“老漂族”真正快乐起来

如何让“老漂族”们快乐起来？这是苗艳梅在研究中想得最多、做得最多的事。

为了让“老漂族”之间、他们与本地老人之间熟络起来，苗艳梅联系当地社会工作站，组建了“你来我往，快乐分享”文化融合小组、随居而安——随迁老人社会支持小组及促进随迁老人融入社区生活等相关活动。从最基础的相互认识，到在养生讲座、法律讲座上踊跃答问，再到积极参加社区组织的歌咏比赛、志愿巡逻，和本地老人结伴买菜，很多随迁老人通过参加小组活动，有了参与社区活动、服务社区的热情，对融入城市也更有信心了。

经过苗艳梅研究小组的心理辅导，以前看不惯儿媳妇买买买的韩阿姨如今能够体谅子女的生活方式，儿子、儿媳也注意考虑老人感受。苗艳梅还鼓励韩阿姨积极参加社区活动，建立自己的朋友圈。如今，韩阿姨走在社区里随处可以碰到熟人，见面都打招呼，“感觉心情开朗多了，生活比之前有意思”。

“我心安处是故乡。”苗艳梅说，对于随迁老人来说，最怕的是心不安、在他乡的感觉。所以，培养社区归属感很重要，一方面可以让他们住得安心、开心；另一方面，很多老人将来可能留下来养老，越早融入问题越少。

专家表示，漂泊的老年一族要做到老有所安，既要内安其心又要外安其身，这需要家庭支持和社会支持，前者强调孝亲敬老的代际反哺，后者重在破除医养分离的制度藩篱。

“随迁老人要努力让自己快乐起来。”《快乐老年》一书作者袁志发对记者表示，从随迁老人自身来说，要学会5种快乐：一是学会享受天伦之乐，因为与儿孙团聚，本身也是一种快乐。二是学会交友之乐，要在社区多交友，通过谈天说地、倾诉心中不快来减少烦恼。三是学会运动之乐，可以根据自身身体条件，适当做些运动。四是学会学习之乐，学习能增长知识，提升境界。境界高了，万事想得开，快乐自然就多了。五是学会享受兴趣之乐，要学会培养书法、绘画、唱歌、跳舞等兴趣，“做出一道好菜，也是一种快乐”。

从儿女来说，要对随迁老人有足够关爱。“你如何关爱孩子，就应该如何关爱父母。”袁志发说，儿女要对随迁老人多一些包容、忍让、陪伴、理解。多挤出一些时间，和父母多谈心；多带着孩子和老人外出逛逛。“在放长假时，要带着父母回老家看看，这时候老人一定会有一种特别的快乐。”

此外，为帮助“老漂族”融入城市，政府和社会各方面也要不断努力。在北京市房山区，由该区社工联合会开展的集体做美食、集体生日会、歌唱比赛等随迁老人社区融合项目，让500多名随迁老人在社区找到“家”的感觉。一些养老机构也加入其中。例如，大美枫林公司开展的“壮心苑”项目，正尝试配合社区建立随迁老人服务站，通过开展书法、绘画、歌舞等文化活动，让他们真正快乐起来。

苗艳梅建议，除了政府购买服务，政府还要做好非独生子女的外地户籍随迁老人与迁入地城市社会福利、医保报销等方面的制度衔接。同时要立足未来，健全社区养老照护体系，如设立社区日间照料中心，以缓解随迁老人可能面临的生活难题。

“构建起异地养老的社会支持体系十分紧迫。”穆光宗说，对随迁老人来说，异地养老带来的不确定性、不适应性的风险很大，要妥善协调处理好户口登记制度与社会福利制度的分合机制，该分时分，该合时合，这样才有可能真正实现让“老漂族”将“他乡作故乡”。

（来源：人民日报海外版）

热点新闻

4 年送走数百病人，惠州这位临终关怀护士谈死亡，含着泪看完……

在护理行业中，有一类护士，她们长期服务于濒死的患者，悉心护理，耐心抚慰，让治疗无望的患者免于在生命的最后阶段遭受过多的病痛折磨，舒缓他们对死亡的恐惧。这就是临终关怀科的护士。2014 年，惠州市第一人民医院成立临终关怀科，成为惠州首个开设这一科室的医院。这四年间，惠州市第一人民医院临终关怀科已经送走了几百名救治无望的病人。在这些病人弥留之际，这里的医护人员为他们提供了无微不至的救治和服务，让他们在生命最后的日子里得以保留生命尊严，维持生命质量。日前，南方+记者走进惠州市第一人民医院临终关怀科，采访了从开科之初服务至今的护士长何兴，她谈论了这四年间见证的生死故事，以及她对生命的看法。

6 岁患者徘徊在死亡边缘

5 月 8 日上午，惠州市第一人民医院住院部负一楼的关怀室外走廊上传来一阵争吵声。正在争吵的是几名患者家属，患者只有 6 岁，患有嗜铬细胞瘤——这种起源于肾上腺髓质、交感神经节或其它部位的嗜铬组织，肿瘤释放大量的儿茶酚胺，引起阵发性或持续性高血压和代谢紊乱症候群，常常表现为高血压、心肌梗死、心力衰竭、心肌病（扩张型或肥厚型）、恶性心律失常等心内科疾病的症状，常常被误诊，疾病也给患者带来很大的痛苦。

今年 3 月，这名 6 岁的孩子被确诊为嗜铬细胞瘤，这一消息迅速打破了整个家庭的安宁。看着被肿瘤折磨得日渐消瘦的孩子，孩子的母亲抱怨父亲不负责任，父亲则抱怨负责抚养孩子的爷爷奶奶没有及早察觉病情。就像所有重疾患者家庭一样，疾病往往会带来无穷无尽的埋怨，而这种埋怨足以摧毁整个家庭。

孩子的病情发展得很快，在短短两个月里，病情迅速恶化。医生尽力抢救，也只能尽量延长这名年幼患者的寿命。终于到了 5 月 8 日这天，家属在多番商量过后，最后还是决定放弃治疗。

按原定计划，孩子应该在中午 12 时前送到负一楼的关怀室，接受医院社工部和志愿者团队免费提供的善终关怀服务。就在这个当口，争吵发生了——孩子的爷爷喝了酒，醉醺醺地准备送别自己的孙子，却被儿子阻拦了，谁也不肯轻易地原谅谁。

在场的惠州市第一人民医院社工部副主任吴丽琼和惠州市微笑爱心扶老助学会“守护夕阳·临终关怀”团队负责人董筱兰最终劝阻了这场争吵。吴丽琼告诉记者，关怀室比临终关怀科早一年开设，这个孩子是开设 5 年来的第三名年幼临终者。在弥留之际，他们被推进这间特殊的病房——“关怀室”，在这里完成人生最后的告别。

对于患者家属来说，接受家人即将逝去的事实是一件极其困难的事，对于年幼患者的家属来说更是如此。关怀室需要家属主动提出申请才能使用，这就意味着来到这里的患者家属已经默认了亲人即将逝去。然而，当死亡真正到来的一刻，他们才意识到，即便做好了心理准备，从容送别依然是最大的难关。

隐瞒病情是为了保护病人

除了关怀室，惠州市第一人民医院临终关怀科最主要的阵地还是临终关怀病房和心灵舒缓室。从临终关怀病房开设的那一天起，何兴就成了这里的护士，一待已经有四年。

四年的时间并没有让这份工作变得容易。在正式成为一名护士之前，何兴曾经在急诊科实习，见

证了医院每天上演的无数场生死，然而，对她而言，却从来没有一场死亡带来的心灵震撼能超出临终关怀科的死亡，“同样是死亡，急诊科的死亡可能更加血淋淋，那里的死亡是非常急促的，让人来不及思考，但临终关怀科的病人是缓慢逝世的，看着生命流逝，这件事情本身就很残酷。”

在惠州市第一人民医院住院部，临终关怀科与肿瘤科、血液科和皮肤科被安排在同一楼层，而临终关怀病房的病人也大多来自肿瘤科和血液科，然而，这种地理位置所形成的暗示并没有让死亡这件事情变得更加公开化。“很多病人到了生命的最后阶段也不知道会死”，在这一楼层，何兴见过不少对死亡讳莫如深的患者和家属，即便医生已经明确告知治疗无望，患者和家属依然不愿意迁入临终关怀病房。

患者和家属对死亡的忌讳，让临终关怀病区形成了一套“暗号系统”。每当交接班时，对于那些并不明确知道自己病情的患者，何兴和她的同事们会使用一些特殊符号来替代，“比如患胃癌的病人，我们在交班表上就只会写一个‘胃’字，当我们送一个病人去做化疗的时候，我们会告诉他是去做治疗”，四年的临终关怀服务经验，让何兴练就了一些特别的“话术”，在这里，这些“话术”是“保护治疗”措施的一部分——有时是出于家属的要求，有时是为了照顾患者的情绪，医护人员需要向患者隐瞒实际病情。

“看着生命流逝是残酷的”

从业多年的何兴谈起这些“话术”时依然显得有些无奈。在临终关怀科，死亡是无法回避的话题。成立四年来，这里送走了数百名病人，其中年纪最大的已过百岁，而最小的只有 6 岁。

何兴清楚地记得那名最年幼的患者离开时的情形，尽管那已经是两三年前的事了。孩子先在骨科住院，检查后发现得了骨瘤，于是转到肿瘤科治疗。不幸的是，他的病情发展得很快，仅仅在住院 2 个月后，病情就迅速恶化到了无力回天的境地。面对这种情况，孩子的父母到了崩溃的边缘。何兴和同事们既要尽力照顾孩子，又要努力安抚家属的情绪，在临终关怀科，这是她们常常面临的情况。

对于何兴来说，这份工作的残酷在于在患者生命慢慢流逝的过程中，很多医护人员都和他们产生了感情，于是，在死亡降临的那一刻，每一个患者的逝去都像一个朋友的离开，让何兴不知所措，“尤其是在病人离世当天值班的人，心里一定是特别难受和害怕的。”

巨大的工作压力和精神负担让很多护士选择远离临终关怀科。何兴曾经有一名在临终关怀科工作了半年的同事，在入职之初就常常向她倾诉内心的苦楚。后来一次偶然的机会，她的家人得知她在临终关怀科工作，纷纷劝她离开，这名护士很快就申请调离了。

作为临终关怀科的“老人”，何兴见过了不少同事在这份工作中的压力和痛苦，在必要的时候，她也常常给同事心理疏导。

尽管见过了许多的生命逝去，何兴至今也未能对此应付自如，生命的逝去早在她的预料之中，然而，每一次患者的死亡降临时，她却从来没能真正做好准备。谈起那名 6 岁的患者时，她的眼眶还是湿润了，“还是很可惜的，但我们除了减轻他的痛苦，给家属安慰，其他什么都做不了。”

（来源：南方网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/457/aid/49831

养老类型

浙江：椒江首个示范性新建居家养老服务中心启用

5 月 11 日上午 10 点左右，吴叶村居家养老服务照料中心的厨房里就飘出了阵阵香味。“今天的菜谱是红烧仔排、炸肉、剪豆炒肉、炒包菜、冬瓜汤，四菜一汤，两名厨师早上 7 点就开始买菜准

备。”椒江区海门街道吴叶村村委会主任吴恩宝说，“我们每天都会安排一位老人协会的成员参与到食堂的工作中来，给厨师们打打下手。”

吴叶村的居家养老服务照料中心设在新建的村文化礼堂内，除了可容纳六七十人的餐厅，还包含了老人休息室、活动室、文化讲堂、阅览室等共计400多平方米的活动场所。“感觉就像在家一样。”今年93岁的村民徐美凤一大早就来到了照料中心，准备一天都在这里度过。“我喜欢热闹，一个人在家太无聊，到这里可以聊聊天，一起吃中饭。”和徐美凤一起过来的几位老年朋友也对这里的环境“点赞”，该中心试营业的这几天，这几位老人几乎每天过来。

“每顿只收3元钱，不足部分由村集体补贴。”吴恩宝说，“目前养老服务中心还处于试营业状态，都是免费的。”记者了解到，吴叶村共有60多位80岁以上老人，今后，每位80岁以上老人，每餐只需付3元，就能享受“四菜一汤”的标准餐点待遇。

“有些老人的子女上班忙，没时间烧饭，也有个别的是独居老人。所以拆建过程中，我们考虑把老人中午吃饭问题解决了。”椒江区海门街道吴叶村村支书叶剑新告诉记者，“目前中心共有两位厨师在义务帮忙，下阶段，我们将进一步规范化管理，逐步提高水平。”今后，对于实际有困难的老人，适当放宽年龄等限制，同时邀请村里的保健医生开展膳食指导和健康讲座，搭配适合老年人的菜谱，让老人们吃得健康，吃得满意。

记者了解到，吴叶村居家养老服务照料中心是椒江首个示范性新建居家养老服务中心。今年，椒江区将创建19家示范性居家养老服务照料中心作为政府为民办实事项目，包含了像吴叶村这样“从无到有”的8家新建养老服务机构和11家改造提升项目，其中新建项目预计今年8月份全部完工。

（来源：浙江在线）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/519/aid/49841

上沙社区对社区居家养老照料中心进行转型升级

住在锦湖家园的老陆，是土生土长的下沙人。退休在家的他，经常去小区的居家养老照料中心逛一逛。在那里，能和老朋友聊聊天、下下棋、打打牌。“我们这些老朋友，平时没事都喜欢聚集在这里。”老陆说。

老陆说的这个地方，就在锦湖家园20幢一楼，大约有800来个平方米。最早，这里是架空层改造成的社区老年活动室。为了让老人们能在家门口享受到专业的养老服务，上沙社区对活动室进行了升级。除了在功能区域上增加了健身区和保健室，还定期邀请辖区医生为老人们量量血压，讲讲养生知识。现如今，这个老年活动室运营已有4年多时间，不仅出现墙体脱落，一些桌椅和器材也出现了不同程度的老化和损坏。“老年人反应没有年轻人快，万一椅子坏了没看见，坐下去很容易造成意外。还有几个灯泡也坏了，容易造成老年人因为看不清路而摔跤。”社区工作人员说。

为此，社区从4月初开始，对养老照料中心进行了提升改造。“为了最大限度降低影响，社区要求施工队进行分区域施工，保证老年居民在施工期，也可以正常进行活动。”社区工作人员介绍说，这次装修除了粉刷墙壁、加固卫生间的扶手和抓杆、更换节能灯具等设施设备外，还对多处渗漏点，进行彻底修复。此外，为了更好提升利用空间，社区工作人员对原区域划分进行了更加细致的布置安排，使各功能区划分更加合理，整个屋子看起来更加宽敞。”

同时，为了能让老年人在中心坐得舒服，社区工作人员还特地跑到市场，一张张椅子进行试坐。“老年人的椅子和年轻人坐的也有些区别，要软硬适中，而且还得有一定的透气性。”社区工作人员介绍说，在试坐了几十把椅子后，他们才找到了适合的桌椅。

现在，居家养老照料中心已经重新投入使用，居民们都对装修一新的活动中心环境连连称赞。居民赵阿姨时常喜欢在活动中心打牌，她说：“经过提升改造，环境比以前亮堂多了，凳子坐着也舒服，我以后会天天来活动。”

社区工作人员表示，2017年底，中心被评为杭州市四星级居家养老照料中心，接下来中心还会进

一步完善居家社区养老服务体系，提升社区老年人晚年生活的幸福指数。

（来源：杭州网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/519/aid/49799

养老产业

2018 中国医疗与养老产业发展论坛在合肥召开

5 月 11-13 日,第十届世界养生大会暨第四届安徽国际养老产业博览会在合肥举办,作为大会分论坛之一,2018 中国医疗与养老产业发展论坛于今天上午举行。来自世界各地的专家、学者齐聚一堂,共商新时代健康养老服务业、“医养结合”新模式、科技创新与养老服务。

第十届世界养生大会秘书长郑志坚在发言中表示,近十年来,我国 65 岁及以上人口逐年增加,人口红利逐渐消失,这意味着人口老龄化高峰即将到来,创造价值的劳动力将减少,因此,养老问题的迫切性和必要性浮出水面。

他认为,人口老龄化给我国社会经济发展带来巨大挑战的同时,也带来了机遇,随着老年健康服务的刚性需求不断释放,老年健康产业成为大健康产业的重要组成部分,能够积极推动中国养老健康生态建设。

北京医院老年医学部病房主任齐海梅则从“医养结合”角度做了分析。她认为,“医养结合”的关键在“医”,“医养结合”的“医”从广义上来讲,包括疾病预防、健康保健、疾病诊治和护理、大病康复以及临终关怀等多项服务,这也是全科医学的范畴;“养”则主要指生活的方方面面,具体包括生活照护服务、心理服务、文化服务等。“二者密不可分,只有疾病得到良好的预防和医疗管理,养老才可持续、质量才能提高。”

记者从会上了解到,目前,安徽多地正在加快推进医疗卫生与养老服务的结合,探索“医养结合”新模式,满足多层次、多样化的健康养老需求。

黄山市黄山区中医院院长王国仁向记者介绍了该院在“医养结合”上的探索实践。王国仁说,现在医院专业技术人才短缺,尤其是高、中级专业技术人员及学科带头人匮乏,需要加大扶持、引进和培养。跟黄山旅游城市相匹配的健康旅游、康复养生等健康服务业尚未得到更好的发展。因此,黄山区中医院正结合黄山旅游特点,加快中医院建设与转型发展,引入社会资本投资合作,建立医联体、托管等多种形式,推动“医养结合”新模式。

至于具体措施,王国仁透露,“计划引进一些退休的皖籍医生、专家,提供他们来黄山休养,同时他们也会在中医院坐诊,为病人进行专业诊断等服务,从而提高医院整体专业水平。”

“我们的愿景是将黄山区中医院打造成一个集现代医学诊断、传统特色疗法、康复理疗、养生保健等多功能为一体的中医健康旅游、医养结合服务示范地。”王国仁说。

（来源：手机人民网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/522/aid/49813

智慧养老

中国普天：智慧健康养老将助推智慧民生发展

“2018·海南智慧健康养老发展高峰论坛”12 日在三亚举办。出席论坛的中国普天信息产业集团有限公司党委副书记、副总经理陶雄强表示，“互联网+”智慧医疗和智慧健康养老将助推智慧民生发展。

中国普天信息产业股份有限公司是专业从事通信技术研发、系统集成、产品制造、产业投资以及相关贸易的中央大型企业和国家创新高新技术骨干企业。中国普天“互联网+”智慧医疗和智慧养老的科技创新成果包括：政府监管解决方案、居家养老解决方案、机构养老解决方案、健康养老大数据云服务平台。

“这些成果能够提供健康监测、慢性病跟踪、安全照护、健康生活等全方位健康服务。”陶雄强表示，中国普天将打造以“互联网+智慧健康养老”为龙头、线上线下融合发展的健康养老服务体系，依托普天强大的数据通讯方面的技术优势，进驻健康养老产业将整合更为优质的资源，实现健康养老产业的新突破。

陶雄强介绍，普天智慧健康养老产品及解决方案已辐射 7 省 20 城市，累计覆盖 260 多所养老机构和社区服务中心，并且有超过 4 万名服务人员，1000 家供应商不间断地为 280 万余老人提供专业化的服务。

据悉，中国普天在 2017 年 7 月与海南省政府签署了“中央企业助推‘美好新海南’建设”战略合作协议，与海南在绿色能源设施建设运营、智慧养老服务、低碳智慧城市建设等方面正展开积极合作。目前以中国普天为主导的智慧养老服务项目已在三亚天涯区、吉阳区运营落地。

“在三亚，普天技术积极参与三亚市居家社区和智慧养老服务中心项目共建共享。”陶雄强说，这将逐步使三亚市居家和社区智慧养老服务中心建设成为智慧养老服务综合管理服务中心。

据了解，中国普天结合自身在无线通信、大数据、云计算等领域的技术优势，建设了普天物联网开放云平台。该平台可以为健康监测、能源管理、视频监控、环境监测等各类物联网终端提供一个统一的负责连接管理、数据储存分析和运营管理的公共基础平台。

随着普天发布物联网开放云平台，陶雄强认为这将大大降低物联网创新产品和服务的开发周期与成本。“在‘互联网+’的支持下，各业务领域合作伙伴以及普天双创园区相关小微企业可以和普天基于该平台合作共建开放物联网生态圈，提升物联网应用的智能水平。”陶雄强说。

（来源：搜狐）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/49840

AI 加持智慧养老技术迎新突破

近几年来，“智慧养老”的理念在国内大肆兴起。人口老龄化进程的加速推进，国家相关政策的加持，以及智能硬件、物联网、云计算、大数据等信息技术的导入，使其俨然成为一个炙手可热的领域。

三大关键技术

现阶段，智慧养老产业中主要利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，

实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量效率水平。而从发展前景来看，智能硬件、大数据和物联网技术，在智慧养老产业中具有重要的创新作用，也是智能化养老方式最重要的技术支撑。

1、智能硬件：智能硬件设备是智慧养老服务入口，也是智慧养老产业中最令人瞩目的产品。智能硬件可以帮助解决部分空巢老人的照顾问题，例如发展健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等等。通过智能硬件设备对老人血压、血氧、血糖、心率、运动、睡眠进行监测，数据实时传输至平台，子女可通过平台查看老人的日带健康数据，如数据超出安全范围，平台将通过 APP 推送、短信、电话等方式提醒用户注意。

2、大数据：由于老年群体个体特征分化严重，以及养老服务与医疗救治之间关联紧密，因此需要一个基于大数据的软性环境平台，来合理配置、整合养老服务。智慧养老平台采集老人睡、行、住、吃等多维度大数据后，对于老人突发疾病预警、失踪寻找、风险纠纷，以及养老机构的精确营销等都能更加便捷有效。

3、物联网：利用物联网技术，通过各类传感器告知家人，使老人的日常生活处于远程监控状态。在智慧养老系统中，除了连接身体健康监测设备，还可通过物联网技术将各类方便老人起居生活的智能家居连接在一起。比如，将家中的安全监控设备与老人的体征监测设备连接后，不仅能记录监测老人的活动轨迹，还能通过生命体征数据综合判断老人的身体健康状况，让子女在外放心。

AI 加持，应用获新突破

从健康手环、健康腕表、可穿戴监护设备到健康管理 APP、云服务平台，从老人防丢器、健康预警设备、吃药提醒装置到服务机器人……得益于 AI、物联网、大数据、人工智能等智能化技术的融入，创新的智慧养老产品和解决方案不断涌现层出不穷，这为智慧养老的发展提供新活力。

1、AI+智能摄像头

随着智能分析、人脸识别、热成像等视频技术应用，当出现异常情况，如老人摔倒等，智能监控设备会主动报警，提醒监护人，采取紧急救援措施，防止意外发生。据了解，北京云住养科技通过卷积神经网络对数十万张长者图片进行深度学习和训练，自主研发了全球第一款针对长者离床、坠床、跌倒等安全监护的智能摄像头，它能够为高龄空巢老人和住养的安全提供全天候实时的监护。这项技术可大大降低养老机构的人力成本。人工智能摄像机现在看起来或许还不太高级，然而，经过大数据的深度挖掘和学习，未来人工智能为老人提供的服务，将越来越全面和精致。

2、AI+可穿戴设备

随着科技的进步，各种适用于智能健康养老终端的低功耗、微型化智能传感技术，室内外高精度定位技术，大容量、微型化供能技术，低功耗、高性能微处理器和轻量操作系统等等都会得到长足发展。由美国 LifeWatch 健康服务公司推出的 LifeWatch 系统，结合人工智能和大数据、无创生命传感、通信和定位、物联网和互联网、云计算、智能穿戴等技术，进行自动实时检测、评估和记录用户生命体征(包括血压、心率、呼吸、体温等)、行为习惯(包括饮食、睡眠、情绪、运动等)及其它医学指标(包括血氧、皮电、心电、脉率等)，对生命安全和身体健康进行分级管理，并提供健康报告、健康咨询、寻医问诊、绿色通道、自动报警、手动报警、应急救援等针对性的服务。目前 LifeWatch 已与嘉兴市政府等多地政府展开对接，计划启动监控服务中心等示范项目，不断提升城市服务能级。

e 伴孝芯由亦伴这家新创公司研发的一款佩戴在腰间的智能设备，其核心技术是人体行为识别。e 伴孝芯可以 24 小时守候老人，通过 e 伴孝芯内置的传感器，老人的具体动作会被识别并上传到系统，系统会对这些动作数据进行二次分析，通过人工智能算法把动作数据还原成行为文字描述。

基于这些大数据，e 伴孝芯能识别老人站、立、走、蹲、摔、吃饭、睡觉等动作，继而将动作连贯成行为，然后把时间、位置、行为等要素还原成生活场景，分析不同场景，最后提醒给子女。例如，e 伴孝芯有电子围栏、轨迹定位、一键报警等功能，智能防走丢。目前，e 伴已经和北京的 400 多个社区建立合作关系，机构将 e 伴孝芯分发给老人，再为每个老人上交一天一元的服务费，e 伴已经服务了近万个空巢独居老人家庭。在台湾，受恩公司通过 Beacon 微定位系统，实时追踪老人位置，再搭配 AI 技术分析移动轨迹及行为模式，增强看护环境的安全性与实时应变能力。后续还将规划与其他软硬件

结合，布建于邻近小区以延伸老人安全范围。

3、AI+智慧监护系统

针对独居的老人及行动不便者，法国创新公司 KRG(SeniorAdom)开发了智能居家新一代远程养老监护系统，提供基于 Sigfox 物联网技术的新一代远程协助解决方案，能够观测到可能将人员置于危险境地的跌到、不适和反常行为。不同于传统的智慧养老监护系统，SeniorAdom 系统不需要使用者佩戴项链和手环，也不需要在家中安装摄像头，只需将系统连接到房间内的传感器，经由内部核心算法，使用者便可获得 24 小时全天保护。一旦出现紧急情况，SeniorAdom 将及时告知家政人员或是 24 小时远程协助者，为使用者提供快捷有效的救护服务。同时，该平台还通过二维码、微信公众平台、绑定亲属手机等方式，让完全不会使用智能手机的老年人也能得到便捷快速的服务。基本信息入库后，每个老年人、残疾人可以生成一个专属二维码。根据系统产生的需求评估结论，云端会自动匹配服务项目，对应的服务机构即可按服务计划通过派工软件及时为老年人、残疾人提供服务;与此同时，老年人、残疾人也可根据需要自主进行呼叫服务，打开手机应用软件，与后台服务中心约定时间，获取准点上门服务。年初，SeniorAdom、Sigfox 和成都高新技术产业开发区共同签署了智慧养老社区项目的合作，三方将投资近 3 亿欧元在 20 个城市部署 SeniorAdom 系统，今年开始成都将有 1500 人试用。

4、陪伴机器人

智慧养老技术演进的一大突破点是家用型服务机器人，如养老陪伴机器人等陪伴产品逐步成为智慧养老服务企业研发的重点产品方向。随着信息技术的进步，服务机器人将变得越来越智能，功能越来越强大，价格也会变得越来越亲民。目前大部分陪伴机器人都可以和孤独老人对话，甚至还可以和老人跳舞和玩游戏等等。例如，机器人 Pepper 能阅读，还能能识别人的情绪;类似于 AmazonAlex 和 GoogleHome 的人工智能助手具有提醒吃药等功能;而“天猫精灵火眼”还具有识别药盒的能力——只要用火眼扫一扫药盒，就能播报药品药名、功效和过期日期等信息，可识别能力超过 40000 种药盒。

可以预见的是，面向中老年的服务机器人，除了人机互动、亲情语聊功能之外，将具备更多娱乐教育特质。如由比利时一家机器人公司开发的卓拉，其身上装有摄像机、扩音器和麦克风，可以模拟人的一些动作和表情，能够通过眨眼睛、眼神接触、点头摇头等简单肢体语言与人进行互动。另外，卓拉不仅会上体操课，还会走动、说话、唱歌、跳舞，由此将点亮老年人的生活。

多样化、人性化、高效化

在政府政策引导及企业的共同努力和探索之下，更多的新技术、新产品、新模式将不断出现，不断推动智慧养老技术创新，从而帮助变革养老模式。未来十年，人工智能仍将持续深度渗透到智慧养老领域，而智慧养老技术将变得多样化、人性化、高效化。例如，不论养老机构、社区和居家老人都可通过传感设备实时监控身体状况，并记录位置信息。每位老人都具有一个关于其身份的唯一标识，一旦发现健康数据波动或突然摔倒等情况，可在第一时间定位其位置，并由养老机构工作人员或社区服务人员第一时间前往提供帮助。在应用端，融入云计算、物联网、大数据、AI 等新技术的智慧养老方案将为居家养老和社会服务提供有力的技术支撑，推动养老模式创新发展。而在智能养老产品创新方面，重点集中在智能家居、可穿戴设备、机器人等领域，融合 5G、深度学习、大数据等先进技术，满足高精度定位、智能人机交互、安全可信运维等典型需求。

（来源：中国安防展览）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/49806

养老床位爆发式增长，先行探索智慧养老

时间进入 5 月，禅城区养老服务体系增量提质三年行动计划（以下简称“三年行动计划”）迎来启动一周年的节点。在户籍人口 60 岁以上老人超 20%的背景下，过去的一年，禅城从政府引导、政策

扶持、强化服务等方面，发力养老改革十大任务，探索养老服务供给侧结构性改革。为主动适应新形势，以科学化应对老龄化，积极满足不同群体的养老服务需求。2017 年，禅城区委、区政府将提升养老服务市场供给列为民生实事之一，全年目标为新建（改扩建）养老机构 3 间、新增养老床位 350 张。在实施三年行动计划的第一年，禅城亮出这样的“成绩单”：全区实现新增民办养老机构 4 间，改、扩建 1 间，共新增床位 1050 张，养老床位迎来爆发式增长。

同时，禅城区级居家养老服务中心即将揭幕，而基于禅城“一门式”改革的成果，禅城还正在探索智慧养老“一张图”的应用。一个融合线上智慧服务与线下实体服务的禅城养老服务新体系，正呼之欲出。

1 超额完成首年任务，床位增量等于前 5 年总和

走进位于禅桂交界地带的禅城区乐享颐养院，这栋 6 层楼的建筑拥有崭新的硬件设施，前后花园、康复设施、休闲凉亭等一应俱全，颐养院共提供床位 168 张，其中护理床位 100 张，居家床位 68 张可供长者入住。

得益于三年行动计划的东风，“颐养院在 2017 年 7 月开办，目前已经有 80 多位老人入住。”该院院长容沛莲介绍。目前，入住乐享颐养院的老人，平均年龄已达 85 岁，来自于禅城、南海、香港、上海等地。在收费方面，完全能够自理的老人最低费用是每月 2760 元。

与丈夫一起入住颐养院的李阿姨告诉记者，最看重的是乐享颐养院的“医养结合”服务，慢性病输液和“小病”的治疗，都是由颐养院的合作方永安医院医护人员上门进行。据院方介绍，基于颐养院与永安医院的合作，永安医院的医护人员 24 小时驻守院内，老人有紧急情况，可以通过绿色通道进行入院紧急救治。

乐享颐养院是禅城在过去一年新开颐养院的典型。2017 年 5 月，禅城区政府召开养老服务体系增量提质三年行动计划工作会议，宣布启动十大项重点工作任务，切实推进社区养老设施与服务升级，通过深入推动“医养结合”、强化养老服务人才队伍建设等工作，实现禅城居家养老、社区养老和机构养老服务全面增量提质。

禅城区民政局局长李木全表示，三年行动计划启动的第一年，禅城已经超额完成改革任务，实现新增养老机构 4 家、扩建 1 家、新增养老床位 1050 个。这就意味着，过去一年的养老床位增量等同于前五年的总和。“改革成效背后，是禅城在政府引导和政策扶持上全面发力，激活各类投资主体进入养老服务领域的热情，加上三年行动计划工作联席会议制度的建立，多部门给予了积极支持，形成了统筹协调的合力。”

三年行动计划指出，围绕社会化、市场化、多元化的养老服务需求，禅城要引导各类所有制投资主体进入养老服务领域，支持民间资本对企业厂房、商业设施及其他可利用的社会资源进行整合、改造，以大数据信息为基础，明确片区养老服务需求定位，为社会资本进入养老服务领域增强信心，激活养老服务市场。

2 线上线下融合

“大数据+养老”禅城先行一步

目前，禅城养老服务市场刚性缺口仍大。最新的数据显示，截至 2017 年末，禅城区户籍人口 65.98 万人，60 岁以上户籍老年人 13.14 万，占户籍人口总数的 20%，其中 80 岁以上 1.9 万人，占老年人总数的 14%，整个区域呈现出人口老龄化、高龄化的特点。

“按照佛山市的建设目标，即每千名老人平均拥有 56 张养老床位来计算，禅城至少需要 8000 张养老床位，而目前只有 3000 多张，此间的刚性需求缺口仍然很大，市场远远没有饱和。”禅城区民政局相关负责人介绍说。

以上负责人透露，预计今年还将有 3 家投资方落地禅城。其背后，禅城提高了对养老机构的床位资助和运营补贴，重新修订出台《禅城区民办社会福利机构资助办法》，适度提高了床位补贴门槛，推动民办养老机构市场格局进行自我调整、完善。2017 年共发放民办养老机构补助 271.06 万元，全区累计投入扶持资金达 1200 多万元，极大地调动了社会资本投入机构养老服务市场的热情。

把可穿戴设备戴在身上，年长者就能够获得居家式的自助健康体验，子女亦可远程掌握老人的健

康情况；需要送餐、家政、康复、精神慰藉等服务，只要点开手机选择服务机构，最后还能对他们的服务进行评价……这是禅城正在智慧养老服务上进行的全新探索。“禅城有基础、有条件在智慧养老‘一张图’上先行探索。在前期‘一门式’改革和区块链应用的基础上，这个多维度、多层次的‘一张图’，将针对不同的群体发挥多方面的作用。”李木全表示，该项目成为“智信禅城”民生领域的重要组成部分。

借力互联网、大数据、人工智能等新技术，将社区养老、机构养老、居家养老等进行有机整合的智慧养老“一张图”，将推动禅城养老服务全面升级，用数字化手段培育、壮大为老服务产业，实现“养老服务全覆盖、个性需求全对接”。在功能上，针对老人群体，“一张图”将是一个“网淘”民生福利服务、医疗健康服务、日常生活服务的“大超市”。同时，“一张图”又能够为政府决策提供精准支撑，并为社会资本进入养老领域的布局、定位等做出辅助判断。

不只是线上服务，在线下层面，石湾敬老院对面的 7 层楼建筑，正在变身为禅城区级居家养老服务中心。该项目实用面积 2000 多平方米，目前大楼的外立面和内部正在进行改造，内设多功能室，提供长者饭堂、医疗康复、娱乐等服务。禅城正在通过线上线下融合发展的新方式，推动养老服务体系走向信息化、标准化、规范化和法治化。

目前，禅城区共有养老机构 16 间，其中民办养老机构 13 间，公办养老机构 3 间，全区养老床位数近 3500 张。2017 年禅城区实现养老机构“4+1”增长，新增民办养老机构 4 间、改扩建 1 间，共新增养老床位 1050 张。同时，为了应对中高端养老服务和禅西片区养老服务市场需求，禅城成功通过引导社会力量，实现两间新建养老机构分别落户禅西的南庄和张槎，一定程度上解决了禅城民办养老机构东密西疏的问题。

（来源：南方日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/49812

智慧养老引爆智能家居风口，场景应用落地是关键

智能家居能够成为新风口，其一大原因是在于背后增长迅猛的养老产，如此庞大的人口基数必定将孕育着一个庞大的智慧养老市场。据调研机构数据预测，未来三年我国智慧健康养老产业年复合增长率或在 30%左右，到 2020 年将达到 5 万亿元的空间。

政策和刚需双给力

随着《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020 年)》的颁布，”智慧养老”被上升至国家战略层面。

《行动计划》提出，要加快智慧健康养老产业发展，到 2020 年，基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系，建立 100 个以上智慧健康养老应用示范基地，培育 100 家以上具有示范引领作用的行业领军企业，打造一批智慧健康养老服务品牌。信息技术与养老产业的结合叠加，给智慧养老带来了巨大的想象空间。而目前我国超过 90%的老年人采取居家养老，与智慧养老、信息化养老关联极为密切的智能家居，正在迎来新一轮“风口”。智能家居能够成为新风口，其一大原因是在于背后增长迅猛的养老产业。根据民政部的数据，去年中国 60 岁以上的老人人数达到 2.31 亿人，占全国人口总数的 16.7%。其中去年新增老年人口首次超过 1000 万。如此庞大的人口基数必定将孕育着一个庞大的智慧养老市场。据调研机构数据预测，未来三年我国智慧健康养老产业年复合增长率或在 30%左右，到 2020 年将达到 5 万亿元的空间。除了刚需之外，智慧养老的产业发展也获得政策的加持。据不完全统计，仅 2017 年，国家层面就有《关于开展智慧健康养老应用试点示范的通知》等通知出台，包括《关于新一代人工智能发展规划的通知》、《关于进一步扩大和升级信息消费持续释放内需潜力的指导意见》中也有关于鼓励智能产品适老化发展，鼓励开发面向老年人的健康管理类可穿戴设备的内容。

各路玩家积极介入

政策利好背景下，面对智慧养老这块蛋糕，包括安防厂商、家电企业、医疗器械生产商、地产商、养老机构等纷纷加码布局智能居家养老领域，其中不乏初创企业、上市公司及 IT 巨头。目前企业基于智慧产业的发展需求，结合居家养老特性，重点向智能家居产品、在线健康服务、智慧化养老服务三个方向出发。罗格朗集团在养老领域布局是行业内比较早的，通过引入欧洲先进的养老硬件、软件，把高端的全数字视频对讲和养老产品实现了无缝对接。罗格朗为居家老人提供居家照护电话和便携求助按钮。同事，罗格朗居家照护电话有多个版本支持不同的网络模式，老人外出时可使用罗格朗移动照护电话进行紧急报警或联系自己的养老平台寻求服务帮助。此外，罗格朗还为居家老人提供跌倒感应、红外动作感应设备等，发出的报警信息会被照护电话接收并传送到后台系统。

有别于罗格朗专注在养老产品创新，海尔发挥自身在智能家居领域全产品线布局专长，提供的是一站式智慧养老解决方案。海尔 U-home 运用标准社区弱电系统，提供标准接口与运营商平台对接，从老年人的安全、健康、便利三个方面需求点出发，打造了一站式智慧养老的完整解决方案。

在居家养老中，根据老年人应用场景配置了诸多便捷功能。例如，老年人大多腿脚不便，海尔 U-home 的智能起夜功能，可自动感应照明，自动检测调整亮度，延时自动熄灭，让老年人起夜再也不用摸黑开灯。针对老人突发身体不适、扭到腰等状况，在卧室与洗手间专门配备了室内紧急报警系统，老年人遇到状况可直接按下紧急按钮，服务中心就能迅速收到老人的求救信号，迅速出动以保证老人的身体安全。而以颠覆传统行业的“斗士”著称的阿里巴巴探身养老领域，一个大动作就是，对外开放智联网养老样板间。该智能养老样板间是在原有养老住所基础上，实施智能化改造。阿里在此将智能音箱“天猫精灵”作中控枢纽，并通过合作伙伴云起智能提供智能家居来完善养老场景所需的其它智能电子产品，包括高清无线摄像头、各种传感器、智能开关、LED 智能灯泡等。

现阶段，智慧健康养老家居产业链已经初具雏形，智慧产业平台在其众多产业中的智慧养老方面专业且全面。包含智慧周边设备、定位管理及预警、报警处理、健康管理、智慧养老通 APP、安防管理、老人数据分析平台等多方位面向家居养老的智慧养老方式。

智能居家养老普及仍需时日

随着智慧养老体系在家庭陪伴、老人陪护、社区居家养老、老年公寓及远程健康医疗等领域得到推广和应用，适老化智能家居产品正在逐渐被老人接受，但作为新兴业态，尚处于初级阶段，其培育发展仍然面临着诸多挑战。居家养老作为新兴业态尚处于初级阶段，其培育发展仍然面临着诸多挑战。目前的智慧养老都在客户端发力，技术创新主体对老年人的需求把握不到位，智慧养老产品或服务的安全性、适老性和质量水平仍比较低。而养老服务需要通过细化分析老年人多元化、多层次、多类型的需求，在养老领域推进智能家居应用，需要搭建信息开放平台、开发适宜老年人的可穿戴设备，还需要对传统业态养老服务进行改造升级，提供有针对性智能化产品。智能居家养老进入家庭生活仍需要一段时间，成本之外，没有办法实时享受，也是阻碍终端接受的重要原因，这些设备所收集的个人数据可能要到一年后才能真正体现他们的价值，无法立即见效会阻碍用户进行尝试。

场景应用落地是关键

当下我国养老行业的智能化尚处于发展阶段，政策、服务标准正在不断完善，随着未来养老主流人群消费能力、养老理念、生活方式的变革升级，传统的养老模式也将与科技结合更加紧密，信息化、智能化与物联网技术在未来的养老体系中将起到关键作用。中国智慧养老的方向将可能出现在以下几个领域:提升失能半失能老人生活质量类，安全管理及预防(尤其防绊)、情感陪护及心理健康，更细颗粒度的检测维度和流程以及针对性的解决方案。另一方面，进一步丰富智能健康养老服务产品供给，满足多样化、个性化健康养老需求。可以预见，智慧养老在不远的将迎来“井喷”，欢欣鼓舞的同时，如何实践落地却是个关键。

（来源：亿欧网）

养老培训

重庆：力争 2020 年全市新增 1 万名养老服务一线护理人才

近日，记者从重庆市民政局获悉，重庆将强化定向培育养老服务专业人才，每年举办全市康复治疗医护人员培训班，邀请康复治疗专家授课，力争到 2020 年，全市新增 1 万名养老服务一线护理人才，培育 1000 名优秀的养老服务管理人才。

同时做好职称评定、专业技术培训和继续医学教育等制度衔接，建立医养结合机构人员进修轮训机制。在 5 年教育培训规划中，每年选派医生、护士各 10 名外出进修，进修时间 3—12 个月，完善薪酬、职称评定等激励机制。将老年医学、康复人才作为急需紧缺人才纳入卫生计生人员培训规划，加快培养老年医学、康复、营养、心理和社会工作等方面专业人才。

（来源：中国网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/533/aid/49848

全国养老机构负责人来京“进修”

相关负责人表示，希望通过培训使学员了解掌握养老服务业标准化建设、信息化建设、人才队伍建设的工作重点，了解和掌握养老服务机构各项专业化服务模式及实施服务过程标准化管理的方法，提高宏观思维能力、战略管理能力、科学管理能力、风险防范能力。

随着我国老龄化趋势加剧，“医养结合”相关产业需求大量爆发，但养老专业人才缺失也是面临的现实问题。昨天，“2018 年第一期全国养老服务机构院长培训班”在北京劳动保障职业学院南校区举行。为期三天的培训吸引了国内 30 个省 114 余家养老服务机构的负责人及管理人员 150 余人参加。其中，北京市有 12 个养老机构的负责人、7 家养老院院长参加培训。

2016 年北京劳动保障职业学院被北京市教委、市民政局和市人力社保局确定为北京市养老服务人才培训学院，这是北京市推进解决养老人才培养困境的重点工程。此次培训班重点讲授目前养老服务业发展趋势及国家相关政策法规、全国养老服务机构标准化试点建设的主要内容、国家养老院服务质量建设专项行动的重点要求。

相关负责人表示，希望通过培训使学员了解掌握养老服务业标准化建设、信息化建设、人才队伍建设的工作重点，了解和掌握养老服务机构各项专业化服务模式及实施服务过程标准化管理的方法，提高宏观思维能力、战略管理能力、科学管理能力、风险防范能力。

据了解，“第七届中国国际养老服务业博览会”、“第七届中国养老服务业发展论坛”及分论坛也于 5 月 9 日至 11 日在北京举行。

（来源：北晨网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/532/aid/49839

老年大学

四川：老年大学举行首期养老护理师培训班开班典礼

为积极应对人口老龄化，推动新时代低龄老年人服务社会、实现“老有所为”的社会价值，四川老年大学与西南财经大学天府学院康养护理学院合作，首期养老护理师培训班于 5 月 8 日在四川老年大学举行开班典礼。出席开班典礼的有四川省老龄办副主任苏章辉、西南财大天府学院康养护理学院院长隋国辉、西南财大天府学院老年服务与社会工作研究所所长蔡山彤、四川老年大学校长何云、副校长袁慧波，养老护理师培训班首期学员 40 人和我校全体工作人员参加了开班典礼。

开班典礼由四川老年大学校长何云主持，天府学院康养护理学院隋国辉院长讲话，他代表学院对首期养老护理师培训班的开班表示热烈祝贺！隋国辉介绍，西南财大天府学院是四川高校唯一开设了健康养老、康复护理专业的院校，是学院的重点科研项目之一，经过七年的探索，成功的举办了国际养老、护理、康复论坛，和美国、加拿大、澳大利亚等发达国家建立了合作关系，在成华区建立了养老服务培训基地，这次和四川老年大学合作，共同举办养老护理班，也是学校的尝试，他表示，学校将配备最好的老师、最先进的操作实验基地，将全力以赴做好安全保障，培养专业的养老护理人才，更好地满足老年人对美好生活的需求作出不懈努力。

省老龄办副主任苏章辉在讲话中指出：随着人口老龄化的到老，社会养老护理人才十分短缺，机构养老、居家养老、医养结合等养老模式远远不能满足人口老龄化的需求。四川老年大学与西南财大天府康养学院加强院校合作，开设养老护理专业教学，让更多低龄老人掌握专业护理知识，参与敬老院、福利院、社区日间照料中心等各类养老机构的养老服务和管理，并能对自己和邻里的高龄老人进行专业化照顾服务，实现家庭小社会与国家大社会的和谐共生。这是四川老年大学深化办学理念，助推老有所为的新尝试。

学员代表江兰在发言中表示，一定要珍惜难得的学习机会，学好护理技能，做一名“老有所为”的新时代老年人，让生命价值更加厚重，人生的晚霞更加绚丽多彩。

何云校长在讲话中希望首期养老护理培训班要按需设置教学内容，把专业性、实用性、长期性有机结合起来，形成一套完整的、系统的、实用的教学体系。他祝愿学员们珍惜学习机会，快乐学习，学有所成。

据悉，首期养老护理师培训班开班后，学员们将在每周二按照养老护理师教学计划，完成 16 周课的学习。

（来源：老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/537/aid/49827

健康管理

北京 22 家市属医院年内实施 18 项新举措，医疗服务将升级改善！

去年 4 月 8 日，北京市医药分开综合改革后，北京市卫生计生委为进一步提升群众就医“获得感”，又发布《关于进一步改善医疗服务的通知》，从医疗服务、改善后勤服务、提高医疗质量三个维度提出进一步改善医疗服务十项措施。去年，为落实这十项举措，北京市医院管理局发布了《2017

年市属医院改善医疗服务行动计划》。

今年，在通过舆情监测、患者满意度调查的同时，北京市医管局广泛征求医院、患者、社会监督员、人大代表政协委员和上级有关部门等各方面意见，经过多轮调研，梳理出目前市属医院在医疗服务中仍然存在的痛点难点和患者感受不好的问题，制定了 2018 版市属医院改善医疗服务行动计划。

北京市医院管理局新闻发言人、副局长潘苏彦介绍：“有的举措是新提出的，有的举措是在去年基础上进一步拓展的。这些举措将在 2018 年期间逐项落地实施。”

想知道我们又将享受到什么样的就医服务，快跟着健康北京一起来看看吧！

举措 1：“让医院环境更美更舒适”——开展院容院貌专项整治行动

因年代久远，一些市属医院存在设施陈旧、墙皮剥脱、天花板漏水、导医标识不清晰等问题，今年，各医院将通过清洁墙壁，清除污渍、广告以及各类“膏药贴”，清理“断头标识线”，整治瓷砖脱落、天花板墙皮渗水等，为患者和职工提供干净、整洁、舒心的环境。该项措施在市属医院全面实施。

举措 2：导医导诊服务让患者不再“找不到北”——规范导医导诊服务

针对医院导引功能不精确、导医服务态度及业务能力不足等问题，在院内推行电子导航、图形导航服务等多种导医模式，并在门诊大厅安排导诊员，统一穿着“黄马甲”，强化礼貌用语，让患者就诊不再“找不到北”。该项措施在市属医院全面实施。

举措 3：“小细节让服务更贴心”——增加一批便民服务设施

针对患者就诊过程中反映的衣物存放、手机充电、轮椅使用以及药品整理不便等问题，在门诊区域或有条件的治疗检查科室增设储物柜和挂衣钩，方便患者就诊检查时使用。在门诊区域增设移动共享充电宝和电热水器等便民设施，并完备布局和配置，满足患者及家属充电、饮水需求；为患者提供较为充足的轮椅借用服务，保证患者能够安全、方便地使用轮椅；在药房附近设置药品整理台，便于患者整理药品。该项措施在市属医院全面实施。

举措 4：在医院也能吃出美味——提高膳食质量

针对门诊患者及家属就餐不便等问题，在门诊增设餐饮售卖窗口、自动售卖机、流动餐饮售卖车或便利店，满足患者和家属的用餐需求；针对住院患者餐饮种类单一等问题，丰富住院患者膳食，推出一批营养均衡、口味丰富、具有地方口味的特色餐饮，让住院患者不仅吃出健康，还要吃的满意。该项措施在市属医院全面实施。

举措 5：“指尖上的医院”功能更强大——拓展“京医通”服务功能

针对患者就诊期间程序复杂、反复排队奔波等问题，通过开展京医通服务平台的移动端就诊信息查询、化验检查结果信息推送和自助打印功能，让患者“少跑腿”。该项措施在市属医院全面实施。

举措 6：候诊让您更少等待——优化门诊候诊服务，精确预约到 30 分钟

针对医院候诊秩序混乱等问题，将预约挂号服务的建议候诊时间段由 1 小时精确到 30 分钟内，并在候诊区域应用电子叫号系统，让患者明明白白候诊。该项措施在市属医院全面实施。该项措施在市属医院全面实施。

举措 7：急诊预缴费减少反复排队——提供急诊预缴费服务

针对急诊危重症患者就诊时反复缴费等问题，向急诊患者（特别是急诊留观患者）提供急诊预交金服务，患者可选择先缴纳急诊预交金、离院统一结算的方式，减少患者往返排队缴费。该措施在市属医院提供急诊预缴费服务，由于肿瘤医院、小汤山医院无急诊科，该项措施实施范围为其他 20 家市属医院。

举措 8：急诊留观区设施让患者家属“更省心”——提供急诊留观区域标准化生活用品

针对急诊患者需自带被褥及陪护椅、床上用品不符合要求等问题，为急诊留观患者提供可卧式陪护椅、床上用品、热水器以及轮椅等服务，让患者和家属“更省心”。该措施在急诊留观区域提供标准化生活用品，由于肿瘤医院、小汤山医院、口腔医院无急诊留观，该项措施实施范围为其他 19 家市属医院。

举措 9：随时随地享受健康资讯——丰富百姓健康服务平台

针对患者对健康知识需求增加与权威的健康知识平台缺乏等问题，医院通过公示栏、电子屏或官方微博微信发布通俗易懂健康知识，并推出病友会、家属健康讲堂等系列活动，让患者及家属获得专业指导；在门诊区域增设科学健康站，患者可以自助测血压、测视力、测体脂等，阅读健康科普读物，并向健康指导员进行健康咨询。该项措施在市属医院全面实施。

举措 10：全方位关爱老年人——为老年人提供住院护理评估和出院健康指导

针对老年人多发跌倒、坠床风险高等问题，在所有病区开展老年患者入院和出院护理综合评估，入院时为老年患者评估高风险点，采取针对性防控措施。出院时向出院老年患者提供个性化居家护理建议，全方位关爱老年人。该措施为老年患者提供住院护理服务和出院健康指导，由于儿童医院、首儿所服务人群为儿童，该项措施实施范围为其他 20 家市属医院。

举措 11：处方也有了“身份证”——处方印制的二维码

针对患者获得用药知识不专业不便捷等问题，在处方上设置二维码，患者用手机扫描二维码后，可获取个性化、快捷的贴身用药指导，让患者服药“更放心”。该项措施在市属医院全面实施。

举措 12：多学科发力共治疑难病——推出疑难病多学科联合门诊和专病中西医联合门诊

针对市属医院疑难重症患者众多、患者个性化性诊疗需求日益增加等问题，开展疑难重症多学科联合门诊，医生依据患者病情组织相关专业人员开展多学科门诊服务，并在设有中医科的市属医院组织中西医联合门诊，为患者提供更加全面的诊疗服务。该措施提出在设有中医科的市属医院开展专病中西医联合门诊，因肿瘤医院、口腔医院、佑安医院、地坛医院、回龙观医院等 5 家医院无中医科，因此该项措施实施范围为其他 17 家具有中医科的市属医院。

举措 13：医院里有了营养师——增设营养门诊（营养咨询门诊）

患者希望获取科学营养知识、得到专业营养指导的需求日益增加，针对既往临床营养专业知晓率低、服务人群少等问题，开展营养门诊或营养咨询门诊，向糖尿病等代谢性疾病和有特殊营养需要的患者提供专业膳食指导，让营养师走到患者身边。该措施增设营养门诊提供专业营养服务，主要针对糖尿病等代谢性疾病或特殊营养需求的患者，由于口腔医院、安定医院以及回龙观医院的服务人群无特殊营养需求，所以实施医院范围为其他 19 家市属医院。

举措 14：专病专症门诊更“专”更“细”——细化专病专症门诊

针对门诊专科或专业名称不够通俗易懂、患者挂不准号等问题，进一步细化专病专症门诊，增加专病专症门诊数量，让患者“按症索医”、“按病索医”，挂号不再“蒙圈”。该项措施在市属医院全面实施。

举措 15：专科护理提疗效——专科护理增加门诊专科护理服务项目

针对专科护理服务种类不足、患者需求大但知晓率低等问题，增加门诊专科护理服务内容，加大对“伤口造口护理”“静脉置管护理”等需求较多的护理门诊宣传力度，让患者能够获得更全面的护理服务。该项措施在市属医院全面实施。

举措 16：日间服务让您省心省钱——推广日间服务

针对目前开设日间服务的医院范围、种类及流程方面仍有不足，扩大日间手术覆盖病种，增加非手术类日间病房服务，比如日间化疗病房，让患者“住院短”、“少花钱”。

该措施推广日间服务，安定医院、回龙观医院及小汤山医院属于精神专科或康复医院，无相关服务内容，实施医院范围为其他 19 家市属医院。

举措 17：让疑难病患者都能看上大专家——推出第四批知名专家团队

延续既往前三批 70 个知名专家团队层级诊疗服务模式的经验，继续扩大知名专家团队数量，累计达到 90 个团队，使疑难重症患者能看上“大专家”。该项措施在市属医院全面实施。

举措 18：远程医疗服务让疑难重症患者看病更方便——拓展远程医疗服务

针对远程医疗服务网络覆盖面不足、服务能力缺乏的问题，继续扩大远程医疗服务范围，开通疑难重症转诊绿色通道，让患者在家门口能享受到“大医院”的服务。该措施拓展远程医疗服务，小汤山医院因信息系统改造今年尚无法开展，故实施范围为其他 21 家市属医院。

（来源：健康北京）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/627/aid/49843

2018 海南智慧健康养老发展高峰论坛三亚开幕，聚焦智慧健康养老发展之路

“2018·海南智慧健康养老发展高峰论坛”于 5 月 12 日在三亚开幕,吸引了来自全国健康养老产业的企事业领导、专家、学者等百余人参加,聚焦智慧海南健康市场,推动养老服务市场机制健全,打造具有海南特色的智慧健康养老服务产业集群,推动海南智慧健康养老产业发展。

中国健康管理协会副秘书长刘世征对目前我国养老现状及发展趋势进行了阐述,认为我国大健康产业正处于快速发展阶段,亟需用新的理念、新的视野、新的技术推动健康养老产业的科学发展,为实现健康中国宏伟目标而共同努力。

中国普天信息产业集团有限公司党委副书记、副总经理陶雄强透露,中国普天从过去传统的电信业务逐渐转型为以信息集成服务为主,并已率先签署了海南省“中央企业助推‘美好新海南’建设”战略合作协议,将发挥在绿色智慧城市建设及创新创业方面的优势,与海南省在绿色能源设施建设运营、智慧养老服务、低碳智慧城市建设等方面深入合作。陶雄强代表中国普天在论坛上发布了“普天物联网开放云平台”。

论坛上,业内专家学者就智慧健康养老产业发展趋势与挑战、长期照护险政策保障体系、健康养老大数据产业和服务平台建设、远程医疗体系化建设、物联网开放云平台、医养结合、居家养老服务运营模式等核心技术、热点问题、发展趋势等进行深入交流和探讨。

此次论坛由中国健康管理协会主办,互联网医疗诊治技术国家工程实验室、普天信息技术有限公司、中国电子技术标准化研究院、中国电子科技集团公司第三研究所协办,中国健康管理协会健康养老分会、北京普天大健康科技发展有限公司承办。

（来源：手机人民网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/528/aid/49847

养老金融

以房养老？南京高达八成的受访老人表示不愿意

根据南京市民政局数据，截至去年，南京 60 周岁以上老人共 148 万人，南京的养老问题越来越备受关注。将来老了，我们以什么方式养老？居家养老，机构养老，还是国外流行、国内概念炒作不断但是基本没有回声的“以房养老”？

记者采访中发现，对于“以房养老”，高达八成的受访老人明确表示不愿意。但是相对于“倒按揭”这种不被大部分老人所接受的以房养老的形式，其实在南京有一些另类的以房养老方式已经存在。

比起抵押房子老人更信养儿防老

采访中，75 岁的周先生对记者说，“以房养老”的前提是，将拥有完全产权的房屋抵押给保险公司，令他感觉最不踏实的是房子抵押给保险公司后，保险公司每月支付的养老金金额较少，按照他房子的面积划下来大概每月 6000 元左右，但是这个钱去住一个好点的养老院，剩下来就没多少钱了，而且这个养老金金额并不会随着房产价值的增长而增加，如果得个病着急用钱，这点钱肯定不够。“与其这样，还不如等到急需用钱的一天，直接将房子卖掉，拿房钱踏实去找一家养老院，和老伴儿一起住。”

73 岁的李女士坚决不肯以房养老。“我们这一代人辛苦了一辈子就攒下了这一套房，临了临了，房子抵押给别人了，子女们不高兴，我自己也不高兴。再说交给保险公司，保险公司总是要挣钱的，我不想把自己辛苦攒下的房子变成企业的产品再剥一层利。”李女士说，虽然从长远来说以房养老是一个方向，但她目前对这个市场实在没有信心。如果没有一个全面的监督措施或者监督机制，如何确保房子安全无虞？“而且房子肯定是要留给子女的，如果我们把房子抵押了，子女怎么想，会不会让家里产生矛盾。”

记者采访的绝大部分老人都表示，比起抵押房子，还是更相信养儿防老，家里的几套房子都要留给儿女。

南京曾经最早“试点”但不了了之

据了解，在 2005 年，南京汤山的温泉留园老年公寓在全国率先推行“以房养老”南京模式，但最终没有推行成功。这个模式当时提出，对南京市拥有 60 ㎡以上产权房、年满 60 岁以上的孤残老人，健康状况不论，自愿将其房产抵押，经公证后入住老年公寓，以后终身免交一切费用，待老人去世，房屋产权归养老院所有。按照当时商品房的价格，一套 60 ㎡的产权房大约 30~40 万元，一个老人一年的花费大概在一万元左右，如果不生病，这么多钱足够老人顺利度过老年生活。但是，生病、长期住院等意外情况让这一切变得未知。后来因为温泉留园公寓的合伙人产生经济纠纷，这次“以房养老”的尝试也就不了了之。

对此，南京老龄委有关人士表示，让现在的老人全盘接受以房养老概念比较难，因为有些老人会担心子女认为自己不信任他们，从而加深两代人的隔阂。中国人讲究奉献，老人身故之前即使是穷到只剩下一只手镯，那也是要留给子孙后代的，何况是房子这样的大件。即便是家有不孝子，老人往往终究也会把房子过继给他们。

“以房养老”需要第三方

以房养老你接受吗？日前国内某网站对此进行调查，结果显示，受调查网友中超过五成不看好这一政策，超过三成网友担心房子抵押后升值老人会吃亏，相比之下，网友更青睐于“谁养老谁继承房屋”和“卖大房买小房，用差价养老”这两种养老方式，占比分别为 27.3%和 25.3%。受传统观念等因素影响，以房养老这项新型养老方式试点以来接受度并不太高。调查结果显示，不看好这一政策的网

友占到了 57.1%。

在不支持的网友中，超过三成的网友担心如果房价上涨，接受以房养老的老人可能吃亏，另有三成网友则认为目前的房屋评估制度还不规范，公正难以保证，还有网友认为保险公司等金融机构相关业务还不成熟，在条款制定和执行方面难免有不足之处。

（来源：龙虎网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/49838

为申请年金业务加码，新华养老保险拟增资 40 亿

新华养老保险日前在中保协网站披露，该公司拟增加股本 40 亿股，增资金额 40 亿元，全部由股东新华保险认购，完成后注册资本将增至 50 亿元。对于此次大手笔增资的原因，新华养老提到，可以增强公司资本金实力，提高公司企业年金业务资质申请的竞争力。证券时报记者统计发现，50 亿元注册资本将使新华养老在当前 8 家养老险公司中排名第一，在全部 86 家人身险公司中可排到第 25 位。

注册资本将跃升至养老险公司首位

新华养老由新华保险和新华资产投资，于 2016 年 9 月开业，最初注册资本 5 亿元，后于 2017 年 2 月增资至 10 亿元，新华保险和新华资产分别持股 99%、1%。本次增资 40 亿元后，新华保险持股比例将提升至 99.8%，新华资产持股降至 0.2%。增资事项，已经由该公司 2018 年 4 月 27 日召开 2017 年股东大会审议通过。目前，国内共有 8 家养老险公司，除新华养老外，还有平安养老、太平养老、国寿养老、长江养老、泰康养老、安邦养老和人保养老。统计数据显示，上述 8 家公司中，目前新华养老注册资本最低。注册资本最高的是平安养老的 48.6 亿元。若此次增资完成，新华养老注册资本规模将在 8 家养老险公司中排名第一。在全部 86 家人身险公司中，50 亿元注册资本可以排到第 25 位。据证券时报记者统计，目前注册资本在百亿以上的人身险公司共计 13 家，其中平安寿险 338 亿、安邦人寿 307.9 亿、国寿 282.65 亿，位居前三；人保寿险以 257.61 亿排在第四；阳光人寿、华夏人寿、中邮人寿、天安人寿、渤海人寿等 9 家险企注册资本在 100 亿～200 亿之间。

提高申请年金业务资格竞争力

对于此次增资目的，新华养老在公告中解释，增强公司资本金实力，提高公司企业年金业务资质申请的竞争力，同时满足公司购建办公场所需求。

新华养老目前的业务范围包括，团体及个人的养老保险及年金业务、短期健康险、意外险、团体寿险、团体长期健康险以及再保险、资金运用、受托管理养老保障资金业务、与资管业务相关的咨询业务等。记者从新华养老相关人士处获悉，新华养老并未计划开展诸如养老保险在内的契约型保险业务，而欲主攻年金、养老保障资金业务、资管业务等信托型业务。“我们定位养老资产管理公司，对标的是国寿养老和长江养老。”国寿养老险资深人士对记者称，各家养老险公司在业务模式上出现一定差异，大体分为三类：第一类定位为养老资产管理，国寿养老和长江养老归于此类；第二类将传统保险业务和年金业务等资源作了一定的整合，提供养老保障、员工福利解决方案，平安养老、泰康养老、太平养老属于此类；第三类为新公司，受限于年金业务资质，主要开展保险业务和养老保障管理业务。年金业务资质包括账管人、受托人、投管人和托管人，其中的“重头”是投管人业务资质。目前，在 8 家养老险公司中，国寿养老、太平养老、平安养老、长江养老具有这一业务资质，另外 4 家均尚不具备。

记者了解到，其中，泰康养老相关业务由同属泰康集团的泰康资产来做，安邦养老、新华养老、人保养老未取得相关资格有成立时间较晚的因素，不过各家公司均对此业务很期待。今年 1 月份，长

江养老也发布公告称，欲以公司累积股本溢价以及未分配利润，转增股本，拟将注册资本从 14.46 亿元增至 30 亿元。多位业内人分析，获得投管人资质的关键，是各项实力综合，特别是投资能力，过往的投资业绩是较有说服力的，但新公司由于成立时间短，往往展示不出足够长的过往业绩，因此在这方面不占优势。值得一提的是，除了年金业务投管外，养老险公司还可以申请基本养老基金的投管资格。未来，全国社保基金投管业务也有望向养老险公司放开。去年 7 月，国务院办公厅下发的《关于加快发展商业养老保险的若干意见》提出，将研究制定商业保险机构参与社保基金投资运营的相关政策。

（来源：证券时报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/572/aid/49794

社会保障

江西：宜丰县财政局及时补发城乡困难老人等特困人员上半年供养提标资金

为进一步保障和改善城乡困难群众基本生活，经宜春市政府研究决定从 2018 年 1 月 1 日起，将全市城市特困人员集中供养和分散供养标准由 7200 元/人年，提高到 9060 元/人年;农村特困人员集中供养标准由 5100 元/人年，提高到 5460 元/人年，分散供养标准由 3840 元/人年，提高到 4200 元/人年。

此项资金涉及困难老人等特困人员，其政策性强，为确保提标工作迅速落实到位，县财政局、县民政局精心组织，并认真对今年上半年提标金额及时进行核算。经过准确计算，本次提标工作涉及全县 1475 名城乡特困人员，需补发资金 27.117 万元。县财政局、县民政局及时下发文件到各乡镇财政所、民政所要求补发工作本月底前必须完成，及时足额将资金发放到困难群众手中。

（来源：老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49826

湖南：祁阳县召开老龄暨老年人意外伤害保险推广工作会议

5 月 11 日上午，祁阳县老龄办与中国人寿保险祁阳支公司联合召开老龄暨老年人意外伤害保险推广工作会议，全县 22 个镇(街道)民政办主任和老龄办、人寿保险公司相关工作人员参加会议。

会上，县老龄办主任张翔华简要回顾全县 2017 年老龄工作成绩和安排部署 2018 年老龄工作。一要抓好“敬老文明号”创建工作;二要抓好城乡养老服务示范点建设;三要抓好示范性老年协会建设;四要抓好三项老年补贴发放管理工作;五要抓好老年人意外伤害保险推广工作;六要抓好居家养老服务信息平台启动运营工作;七要抓好老龄工作宣传教育活动。通报了 2017 年全县老年人意外伤害保险工作完成情况。授予了大村甸镇等 4 个单位荣获全市 2017 年度老年人保险推广工作“明星乡镇奖”。宣读了 2018 年祁阳县老年人意外伤害保险工作推广实施方案。国寿祁阳支公司团险部经理伍卫华对 2018 年老年人意外伤害保险推广工作进行了部署，明确了 2018 年全县推广老年意外伤害保险工作目标和工作措施;并对与会人员进行了老年人意外伤害保险政策解读和业务培训。

最后，县民政局分管副局长王德生在会上要求：这次全县老龄工作暨老年人意外伤害保险推广工作会议非常重要，会议安排的工作都是老龄重点工作，目标任务非常具体，事关全县老年人的切身利

益和全县民政工作年度目标任务考核，思想认识要进一步提高，惠老政策要进一步宣传，目标任务要进一步落实，工作举措要进一步强化，把全县老龄工作推上一个新的台阶。

（来源：祁阳县老龄办）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/456/aid/49823

税延型养老险开启，商业养老保险迎来发展良机

近日，“个人税收递延型商业养老保险试点政策”引起广泛关注。2018 年 4 月 12 日，中国财政部、银保监会等部门发布通知，自 5 月 1 日起，在上海市、福建省(含厦门市)和苏州工业园区试点实施个人税收递延型商业养老保险(以下简称“税延型养老保险”)，期限暂定一年。5 月 7 日，银保监会等部门又发布《个人税收递延型商业养老保险产品开发指引》(以下简称《指引》)，明确税延型养老险的设计原则、交费方式、收益类型等规范。业内分析认为，可以预期，这一试点方案到期后将进一步完善并向全国推广，有助于中国应对老龄化的挑战，同时是商业养老保险发展的良机。那么，此项政策的出台背景是什么？对于完善我国养老体系建设又将带来哪些利好？政策还有哪些改进空间？

多层次养老金制度将应对人口老龄化挑战

十年磨一剑，开启新征程。

“这次税延型养老保险试点来之不易，有点姗姗来迟，关于这一政策的直接讨论与酝酿已超过 10 年。”中国社会科学院财经战略研究院研究员杨志勇在接受中国经济时报记者采访时表示，2000 年，中国 65 岁以上老年人口占比 7%，标志着中国已进入老龄化社会。10 多年来，中国人口老龄化速度在加快，老龄化程度在加深，65 岁以上人口有 15831 万人，占比达到 11.4%，老龄人口绝对数大、占比高，养老保障已成为全社会高度关注的问题。

杨志勇表示，当前，一些省份养老金支付遇到难题，养老保险必须加快发展，健全养老保障体系已迫在眉睫。养老保险三支柱发展不均衡，现今仍主要依靠第一支柱——基本养老金，第二支柱——企业年金和第三支柱——商业养老保险均有一定发展，但企业年金发展遭遇瓶颈，商业养老保险潜力也尚未得到充分的发挥。

在国内老龄化趋势严峻的同时，养老金替代率逐年下行。当前，我国养老金综合替代率不到 50%，而据世界银行测算，替代率不低于 70%，老年人的生活与退休前才不会有显著下降。各国成功实践表明，在养老金构成中，基本养老金的替代率应在 40%左右，另外的 60%则依靠企业年金和商业养老金替代，而且企业年金和商业养老金的占比与替代率大体相当。从我国的现实情况来看，未来需要鼓励第三支柱的快速发展，以补充养老金缺口。

统计数据表明，在我国养老金的供给构成中，基本养老保险发挥着最主要的作用，占比近七成，其他两部分分别仅占 17%和 13%，此次税延型养老险的推出旨在为提高第三支柱占比提供政策支持。

“从全球养老金制度的发展规律来看，发展多层次的养老金制度，几乎是应对人口老龄化挑战、实现老有所养的唯一可行之路。”中国社会保障学会秘书长、中国人民大学副教授鲁全在接受中国经济时报记者采访时表示，所谓多层次养老金制度，是指由家庭养老、公共养老金制度、职业年金和企业年金制度以及商业养老保险共同构成的养老金制度体系。其实质是由不同主体来分担老年收入的责任。

鲁全说，公共养老金(第一层次)是依靠劳资双方和政府的力量，职业年金和企业年金(第二层次)主要是劳资双方的责任，而商业养老险(第三层次)则主要体现个人责任。党的十九大报告也明确提出，要建立多层次的社会保障体系，而此次税延型养老险细则的出炉，恰恰是共建共享原则在养老金领域的具体体现，商业养老保险的政策环境迎来春天。

杨志勇指出，当前，随着人口预期寿命的延长，延长退休年龄已刻不容缓。商业养老保险的发展

也很有必要。一方面，有助于解决养老服务个性化需求问题。另一方面，可以弥补基本养老金较低的不足。即使没有税延型养老保险优惠政策，商业养老保险也需要加快发展，“税延型养老保险优惠政策的出台，可以理解为让商业养老保险的发展插上了飞翔的翅膀。”

业内人士指出，总体来看，税延型养老保险作为养老体系第三支柱迈出了实质性一步。以税收优惠等措施加快个人商业养老保险的发展，不仅能够补充基本养老保险和企业年金的不足，还能增加居民选择、提高养老金替代率、满足个人多层次的养老需求。

商业养老保险迎来发展契机

近日，国家税务总局所得税司副司长叶霖儿在对个人税收递延型商业养老保险试点政策作解读时表示，试点政策采取递延纳税模式，从个人税收递延型商业养老保险的缴费、积累、领取这三个环节作出税收优惠规定，即试点地区纳税人通过商业养老账户购买符合条件的商业养老保险，在缴费环节缴费支出可按照一定标准税前扣除，直接减轻个人所得税负担。在积累环节对投资收益暂不征税，直接增加个人收益。在领取环节，可以享受低税率优惠。

具体来看，取得工资薪金、连续性劳务报酬所得的个人，其缴纳的保费准予在申报扣除当月计算应纳税所得额时予以限额据实扣除，扣除限额按照当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的 6%和 1000 元孰低办法确定。这意味着，月收入大于等于 16667 元的职工，每月最多可税前抵扣 1000 元。简单理解，相当于个税起征点从当前的 3500 元调整至 4500 元；月收入在 16667 元以下，可税前抵扣月收入乘以 6%。

“税延型养老保险优惠政策可助力金融保险事业的发展，助力个人商业养老保险资金账户的建立。”杨志勇认为，试点中的缴费标准按当月工资薪金、连续性劳务报酬收入的 6%和 1000 元孰低(或全年 6%或 12000 元)的办法确定，虽不算太高，但可以降低个人为未来储蓄的成本，从而促进养老保障目标的实现。商业养老保险要发展好，需要有对应的资本市场。个人商业养老保险账户的资金要在安全的前提下实现保值增值，需要有适当的养老保险产品和监管。对于保险公司来说，税延优惠政策的出台是加快发展商业养老保险业务的契机。

国务院发展研究中心金融研究所保险研究室副主任朱俊生分析称，对于投保人来说，这种保险具有税率降低和投资收益放大的两重优惠。缴费环节不征税，投资环节也不征税。本来应该交税的钱可以投资、升值，退休之后再递延，会对资金起一个放大作用。工作时收入来源多元化，退休之后，收入来源单一。对于大部分人来说，收入肯定相对低一些。理论上来讲，税率应该更低一些。

“此轮通知和《指引》可谓亮点颇多，有利于商业养老保险的健康和蓬勃发展。”鲁全认为，首先，真正体现了“保险姓保”的原则。在一段时间内，我国的部分保险产品，或者出现过度“重投资、轻保障”的倾向，各种万能险花样百出；或者过分依赖于政策性保险业务(如经办社会保险)，开发符合市场需求产品的能力不足。此次细则强调保险的基本原则和方法，回归了保险的本质和基本功能。其次，此次政策“组合拳”既有鼓励，更有规范。再次，保险产品的设计充分尊重了消费者的需求，体现了供给侧改革的思路。

业内专家分析表示，税延优惠政策的出台，表明个人所得税制度在按照有利于养老保障的方向完善，也表明商业保险可以在老龄化社会扮演其应有的角色，多层次养老金政策体系已初见端倪。

政策效果要看后续养老金投资运作情况

虽然税延型养老保险试点政策一经推出，叫好声一片，但有业内分析表示，试点效果有待观察，政策仍有改进空间。

有券商指出，每月 1000 元的最高税延额度对高收入人群有吸引力，但从一线城市消费者立场来看，以北京 2016 年平均薪资 9994 元为例，算下来每个月仅可节税几十元，对于多数工薪层而言，新政的吸引力显然不够。

上海对外经贸大学金融管理学院副教授、中国保险学会理事郭振华在接受媒体采访时表示，基本养老压力越来越大，作为第二支柱的企业年金没有发挥有效作用，这是推出税延型商业养老险的根本原因，通过税收优惠的方式鼓励居民自己储蓄。“现在积累，几十年后才领取，除了通胀，这期间可

能遇到各种各样的问题，需要更高的收益进行风险补偿，但是我国养老金投资体系又没有建立，给不到要求的收益。”

接受记者采访的专家表示，政策效果还要看后续养老金投资运作的情况。

“税延型养老保险试点政策仍有改进空间。”杨志勇表示，试点的做法是个人缴费及投资时免税，领取收益时课税，税率也较为优惠。这种做法对办理税延具体扣除业务凭证做了规定，但可能更适合团体集中办理保险。集团客户和企业客户集中办理，效率较高，但对于那些不希望统一参加商业养老保险的个人来说，就不是好的选择。因此，未来可以给出更多的选择项。例如，在个人取得收入时先征税，而后将资金注入商业养老保险的个人退休账户，机构用账户资金投资及个人领取回报不再交税。给个人更多的选择将让商业保险产品更符合个人的需要。

“另外，虽然政策加速器已启动，市场表现仍要靠商业养老险公司的内力。”鲁全说，中国拥有全世界最大的商业保险潜在市场，但保险深度和广度都远不及发达国家。前不久，商业健康保险税收优惠政策叫好不叫座的情况，就说明了商业保险公司仍准备不足。因此，商业养老保险的发展，不仅要靠政策环境，更要练好内功，才能真正满足公众“老有所养”的需求。

有分析认为，税延型养老保险先在三地试点，业务量受限，影响是局部的和有限的。试点期满后，这项政策应尽快完善并推向全国。同时，应该鼓励更多的机构参与相关商业养老保险业务的提供，让机构之间竞争，促进税延优惠政策效率的最大发挥。

（来源：中国经济时报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49800

城乡居民基础养老金最低标准增至每月 88 元

记者从人力资源和社会保障部获悉：人社部、财政部近日印发通知，决定自 2018 年 1 月 1 日起，全国城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准提高至每人每月 88 元，即在原每人每月 70 元的基础上增加 18 元。提高标准所需资金，中央财政对中西部地区给予全额补助，对东部地区给予 50%的补助。

2015 年，人社部、财政部也曾下发通知，统一提高全国城乡居民养老保险基础养老金最低标准，在原每人每月 55 元的基础上增加 15 元，至 70 元。人社部有关负责人介绍，此次调整标准和时间统筹考虑了近年来城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等保障标准调整情况。

此次通知还要求，各地应当根据当地实际提高基础养老金标准，进一步健全参保缴费激励机制，积极引导参保居民选择更高档次缴费，增加个人账户积累，逐步提高养老保障水平，促进城乡居民基本养老保险制度可持续发展。各地人力资源社会保障和财政部门要做好提高基础养老金标准的相关工作，尽快将提高后的养老金及时足额发放到位。

（来源：人民日报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/573/aid/49844

国际交流

外资继续掘金中国养老市场，目前均锁定在高端客户

中国已经步入老龄社会。中国国家信息中心预测，到 2030 年，中国 65 岁以上人口将占全部人口比重的 20%，预计到 2050 年每 3 个中国人中就有一个超过 65 岁，阿尔茨海默症的患者预计将达到 1000 万。中国社科院老年研究所预计，目前中国养老市场的商机约 1000 亿元，到 2030 年有望增至万亿。

澳大利亚驻华使馆官员表示，由于人口的老龄化、预期寿命的延长，以及城市中产阶层人口的快速增长，中国对养老服务的需求未来将形成“巨型市场”。国外养老企业深感这一市场的吸引力，虽然盈利不易，但仍在寻找机会。

5 月 9 日-11 日，第七届中国国际养老服务业博览会在北京举行，美国、俄罗斯、英国、法国、加拿大、荷兰、日本等 20 多个国家和地区的 220 多家养老社会组织、机构和企业参展。今年日本展区的面积超过 700 平方米，占整个国际展区面积的近半，法国也有 19 家企业参会。

广阔的市场意味着中国需要进一步加强养老机构的接待和服务能力，养老机构的管理、从业人员的培训等方面也是中国养老产业需要思考和关注的方面，而这方面正是不少外资企业的强项。

对日本的护理相关企业来说，中国的巨大市场极富魅力。中国的护理服务和护理用品需求已从沿海大城市向内陆城市、从富裕阶层向中产阶层扩大。通过银色高科开设的电商网站“银色 98”，中国全境都可以购买日本护理用品。除了日本最大养老服务企业“日医学馆”已经进入中国市场外，其他企业跨行进入这一领域的现象也在增加。

法国企业提供的服务和产品在欧洲养老领域处于领先地位，市场占有率和技术含量均排在前列。在法国，养老服务业涵盖众多领域、涉及各个行业：养老院的设计建造、员工培训和居家养老服务、智能住宅系统和物联网、保险服务、医疗服务和远程医疗服务、大数据……在这些细分的市场中，法国拥有大量优秀的企业，以提供专门的解决方案，并且都拥有各自独到的经验和专有技术。Xerfi 研究所提供的数据显示，法国“银发经济”的市场规模预计到 2020 年将达到 1300 亿欧元，并保持平均每年 5%的增长态势。

荷兰的养老产业也已有近 70 年的历史，而且细分程度很高，比如失能，就有眼睛失能、手、脚失能之分，针对这些不同的老年群体，衍生出不同的养老院。

美国养老企业很早就进入中国市场。美国《华尔街日报》报道称，现在许多美国养老机构仍在频繁接触中国机构和开发商。一位美国企业总裁表示，“下一个十年将是中国养老产业发展的关键期。”除了展示产品服务，据英国《金融时报》报道，FortressInvestment 这一美国最大的养老机构还计划在中国老年产业投资 10 亿美元。

中国政府出台了一系列支持发展养老服务能力的政策，发展居家、社区和互助式养老，并提出要借鉴外国养老服务行业和机构的先进经验和技术，同时鼓励扩大养老领域开放。中外企业在养老行业的合作不断加强。

一年多前，中荷在养老护理领域签署了合作备忘录，进一步推动两国养老方面的交流与合作。去年 12 月，荷兰首次以国家展团的形式出现在中国国际老龄产业博览会上。

近年来，法中两国在养老服务领域的高层对话与交流日趋频繁。2018 年 1 月初，法国总统马克龙的访华进一步加强和推进了两国企业在这一领域的合作与交流。此外，两国机构间的合作也日益紧密，尤其是在人员培训和行业标准化方面。法国健康产业联盟与法国驻华大使馆商务投资处根据新的产业动向，更新推出了 2018 年版“中法携手：共同为老人服务”养老产业手册。该手册集中介绍了法国在该领域能够提供的各类服务，为中国老年人的身体和精神健康，以及生命安全制定和提供完整、翔实、创新的解决方案。

想和中国合作的外国企业意识到本地化对合作的重要性，他们认识到，即便是已经在外国发展得很成熟的商业模式，也不能完全照搬到中国市场上来。与国内企业联合成立合资公司办养老院，已经

成为海外机构进入我国养老市场的重要渠道。在中国选择合适的合伙人，更容易拓展项目和克服各种水土不服问题。法国企业表示，将根据中国的国情特点，采用适合于中国养老产业的发展方式、更好地为中国老人，尤其是无自理能力老人提供服务，助力中国养老服务业进一步开放合作。

但是记者在采访中了解到，外资投资养老服务目前均锁定在高端客户，设施高档，收费高昂，但是在中国更有需求且更为广阔的是中低端市场，外资目前却无暇顾及。

《日本经济新闻》报道说，日本有轮椅、拐杖、扶手等 4 万多种老人护理用品，而中国只有 2000 种左右。原因很简单，因为卖不出去。中国没有长期护理保险制度，只有一部分富裕阶层才买得起护理用品。报道说，日医学馆 2016 财年(截至 2017 年 3 月)因设施和培训等先行投资增加，在华亏损 14 亿日元。有分析认为，扭亏为盈还需数年。

（来源：经济参考报）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/577/aid/49795

快乐生活

福利院里办起书画展，潍坊探索文化共享养老模式

5 月 13 日上午，“公益书画中国行潍坊站开幕暨孝修堂共享养老示范基地揭牌仪式”在潍坊市社会福利院举行。这也意味着，潍坊开始探索文化共享养老的新模式。

5 月 13 日上午 11 点左右，潍坊市社会福利院 4 楼的展厅内，数十位老年书画爱好者和居住在福利院内的老人们聚在一起，欣赏着来自省内外多位知名书画家的 300 余幅作品。不少老人对这些书画作品的作者都十分熟悉，品味议论之余，还专门拍照留念。

约半个小时前，“公益书画中国行潍坊站开幕暨孝修堂共享养老示范基地揭牌仪式”在潍坊市社会福利院院内举行，这也意味着潍坊开始探索文化共享养老的新模式。

活动承办单位山东孝修堂文化传媒有限公司负责人徐永奎告诉记者，文化共享养老模式的核心，是让书画艺术走进社会福利院、养老机构，充实丰富老年人的精神文化生活，并让更多老年艺术家们有更多机会周游全国、创作出更好的艺术作品。

具体内容就是，全国各地的福利院、养老机构，以较低价格为老年艺术家提供食宿、创作，并提供作品展出的场所；老年艺术家们创作出的作品，部分或全部用于公益书画中国行活动展出，为全国各地的社会福利院、养老机构里的老年人提供高层次文化享受的机会。

徐永奎说，很多艺术家年龄大了以后，出门没人照顾不方便；此外一些艺术家想周游全国，并找一个好的环境创作，食宿上的开销却难以承受。如果能够利用全国各地的养老机构搭建起一个文化共享平台，可以有效地解决这些问题。

据介绍，如果有书画爱好者通过公益展览，希望购买艺术家们展出的作品，所支付费用中的一部分，会被艺术家拿出来，用于养老公益项目。这样，既可以支持养老项目，也可以支持和鼓励艺术家们继续旅游、创作。

“公益书画中国行潍坊站是全国 300 余座城市巡回展的首站，潍坊市社会福利院是全国 300 余家文化圈共享养老基地中的首家示范基地。”徐永奎说，目前，潍坊市社会福利院内，设立了展区、艺术家创作区、交流区等场地，相关工作还在进一步完善推进当中。希望通过这种模式，提升养老机构的文化氛围，让老年人们更加老有所乐，也让书画艺术家们创作出更多更好的艺术作品。

（来源：齐鲁壹点）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/601/aid/49802

政府购买服务

甘肃：古浪县民政局黄花滩综合养老服务福利中心增设窗户及供暖管网维修项目公开招标公告

陕西鼎正项目管理有限公司受古浪县民政局的委托，对古浪县民政局黄花滩综合养老服务福利中心增设窗户及供暖管网维修项目以公开招标形式进行采购，欢迎符合资格条件的投标单位前来参加。

一、招标编号:SXDZWW-2018-040

二、预算采购资金：49.6 万元

三、招标内容:增设单框双玻带砂推拉窗户 496 樘，供暖管网维修开挖管沟 100 米，敷设 DNA250 双向管道 200 米。（具体详见招标文件）。

四、投标人资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、提供检察机关查询行贿犯罪档案结果告知函；

3、投标单位具有独立法人资格的建筑工程施工总承包叁级（含叁级）以上资质的企业；建造师资质：须具有建筑工程贰级及以上资质。

4、本次招标不接受联合体投标。

五、网上报名、获取招标文件的方式、时间:

方式：此项目只接受网上报名、网上下载招标文件。网上缴纳投标保证金。请登录武威市公共资源交易网（www.wwggzy.com）进行网上报名，同时在线免费下载招标文件。（详情请咨询代理机构）

时间：2018 年 5 月 14 日 0 时 0 分至 2018 年 5 月 18 日 23 时 59 分

六、投标文件递交截止时间、开标时间及地点：

投标文件递交截止时间：2018 年 6 月 5 日 08 时 45 分

开标时间：2018 年 6 月 5 日 08 时 45 分

开标地点：武威市公共资源交易中心二楼一厅，对迟于开标时间递交的投标文件将不予接受。

七、投标保证金账户、金额及缴纳方式：

本项目缴纳投标保证金为 5000.00 元整（大写：伍仟元整）。在成功下载招标文件后至开标前一天 18 时 00 分之前缴纳，必须是投标人基本账户以网银、电汇或支票转账的方式缴纳至陕西鼎正项目管理有限公司甘肃分公司专用账户（禁止用现金缴纳）。并在用途栏或备注栏内填写项目名称，不填写或填写错误为无效。

户名：陕西鼎正项目管理有限公司甘肃分公司

开户行：甘肃银行武威新区支行

账号：61013100700004158

行号：313828050125

投标保证金缴纳截止时间：开标前一天 18 时 00 分前到达指定账户。

八、数字证书办理须知：为了规范交易平台的业务流程以及给用户提供方便快捷的服务，凡是拟参与公共资源交易活动的投标人需先在武威市公共资源交易中心网上注册，并获取数字证书，方可办理业务。获取数字证书后，投标人登录系统登记参与项目投标，并依据系统生成的“投标登记号”下载拟参与项目的招标文件和缴纳投标保证金，系统会将“投标登记号”实时发

送到投标人手机。

九、采购项目联系人姓名及电话：
采购人:
1）单位名称：古浪县民政局
2）联系人：王世发联系电话：13884098901
3）采购单位地址：古浪县世纪路
招标代理机构：
1)单位名称：陕西鼎正项目管理有限公司
2)联系人：张生全联系电话：13893557892
3)单位地址：武威市凉州区益民巷福祥苑小区
陕西鼎正项目管理有限公司
2018 年 05 月 11 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49792

甘肃：古浪县民政局居家养老服务采购项目公开招标公告

陕西鼎正项目管理有限公司受古浪县民政局的委托，对古浪县民政局居家养老服务采购项目以公开招标形式进行采购，欢迎符合资格条件的投标单位前来参加。

一、招标编号:SXDZWW-2018-039
二、预算采购资金：0 万元
三、招标内容:加盟居家养老服务中心（具体详见招标文件）。
四、投标人资格要求：
1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，且具备独立法人资格的供应商；
2、供应商须提供由检察机关出具的行贿犯罪档案查询结果告知函；
3、投标人必须是中华人民共和国境内注册的，具有家政服务或居家养老等经营范围；
4、本项目不接受联合体投标。
五、网上报名、获取招标文件的方式、时间:
方式：此项目只接受网上报名、网上下载招标文件。网上缴纳投标保证金。请登录武威市公共资源交易网（www.wwggzy.com）进行网上报名，同时在线免费下载招标文件。（详情请咨询代理机构）
时间：2018 年 5 月 14 日 0 时 0 分至 2018 年 5 月 18 日 23 时 59 分
六、投标文件递交截止时间、开标时间及地点：
投标文件递交截止时间：2018 年 6 月 5 日 08 时 45 分
开标时间：2018 年 6 月 5 日 08 时 45 分
开标地点：武威市公共资源交易中心二楼四厅，对迟于开标时间递交的投标文件将不予接受。
七、投标保证金账户、金额及缴纳方式：
本项目缴纳投标保证金为 2000.00 元整（大写：贰仟元整）。在成功下载招标文件后至开标前一天 18 时 00 分之前缴纳，必须是投标人基本账户以网银、电汇或支票转账的方式缴纳至陕西鼎正项目管理有限公司甘肃分公司专用账户（禁止用现金缴纳）。并在用途栏或备注栏内填写项目名称，不填写或填写错误为无效。
户名：陕西鼎正项目管理有限公司甘肃分公司
开户行：甘肃银行武威新区支行
账号：61013100700004158
行号：313828050125
投标保证金缴纳截止时间：开标前一天 18 时 00 分前到达指定账户。

八、数字证书办理须知：为了规范交易平台的业务流程以及给用户提供方便快捷的服务，凡是拟参与公共资源交易活动的投标人需先在武威市公共资源交易中心网上注册，并获取数字证书，方可办理业务。获取数字证书后，投标人登录系统登记参与项目投标，并依据系统生成的“投标登记号”下载拟参与项目的招标文件和缴纳投标保证金，系统会将“投标登记号”实时发

送到投标人手机。

九、采购项目联系人姓名及电话：

采购人:

1）单位名称：古浪县民政局

2）联系人：徐庚联系电话：18194201646

3）采购单位地址：古浪县世纪路

招标代理机构：

1)单位名称：陕西鼎正项目管理有限公司

2)联系人：张生全联系电话：13893557892

3)单位地址：武威市凉州区益民巷福祥苑小区

陕西鼎正项目管理有限公司

2018 年 05 月 11 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49817

广东：梅州市市级机关事业养老保险基金财政专户资格采购项目（项目编号：GDZD2018FG0315）招标公告

广东正道项目管理有限公司受梅州市财政局的委托，对梅州市市级机关事业养老保险基金财政专户资格采购项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：GDZD2018FG0315

二、采购项目名称：梅州市市级机关事业养老保险基金财政专户资格采购项目

三、采购项目预算金额（元）：/

四、采购数量：1 项

五、采购项目内容及需求：(采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策)

六、供应商资格：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定：

1.1 具有独立承担民事责任的能力（提供法人或者其他组织的营业执照等证明文件）；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2017 年财务报表复印件,若供应商是新成立公司，则需提供成立至今的财务报表复印件或提供银行出具的资信证明材料复印件）；

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供证明材料）；

1.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供近一季度的缴纳税收和近三个月缴纳社会保险的证明材料复印件。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应文件证明）；

1.5 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供书面声明）；

1.6 法律、行政法规规定的其他条件；

2、投标人具有《中华人民共和国金融许可证》，且在梅州市内具有组织及实施本项目能力的国有或国有控股商业银行（除现有社会保险基金财政专户开户银行外）；

3、投标人须提供由人民检察院出具的投标人、法定代表人(负责人)和该项目授权代表行贿犯罪档案查询告知函（原件附入投标文件正本内）；

4、投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间（提供以上网页查询结果截图打印页面加盖投标人公章作为证明材料。

5、本项目允许地级市或以上分行参与投标；

6、本项目不接受联合体投标。

△获取招标文件方式：现场报名

[报名时投标人需填写“报名登记表”（见招标文件中附件，请自行打印）同时凭以下资料加盖单位公章购买招标文件]

（1）有效的营业执照副本复印件；

（2）法定代表人（负责人）证明书或法定代表人（负责人）授权委托书；

（3）法定代表人（负责人）或投标人授权代表身份证复印件；

（4）有效的《中华人民共和国金融许可证》复印件。

备注：以上资料参与正式投标时须放入投标文件中。

供应商购买招标文件需按要求提供以上资料并经审查，只接受通过以上方式正式获取招标文件的供应商的投标。温馨提示：请报名成功的投标单位到梅州市政府采购网进行企业信息登记注册。

七、符合资格的供应商应当在 2018 年 05 月 12 日至 2018 年 05 月 18 日期间（上午 9:00-12:00,下午 14:30-17:30，法定节假日除外，不少于 5 个工作日）到广东正道项目管理有限公司（详细地址：广东省梅州市江南路丰盛大厦三楼）购买招标文件，招标文件每套售价 300 元（人民币），售后不退。

八、投标文件递交及截止时间：2018 年 06 月 01 日 9：00-9：30 分

九、提交投标文件地点：广东省梅州市江南路丰盛大厦三楼广东正道项目管理有限公司

十、开标时间：2018 年 06 月 01 日 9 时 30 分

十一、开标地点：广东省梅州市江南路丰盛大厦三楼广东正道项目管理有限公司

十二、本公告期限（5 个工作日）自 2018 年 05 月 14 日至 2018 年 05 月 18 日止。

十三、联系事项

（一）采购单位：梅州市财政局

地址：广东省梅州市江南嘉应中路 18 号

联系人：陈先生联系电话：0753-2122123

传真：0753-2122623 邮编：514000

（二）采购代理机构：广东正道项目管理有限公司

地址：广东省梅州市江南路丰盛大厦三楼

联系人：李工联系电话：0753-2199136

传真：0753-2199136 邮编：514000

（三）采购项目联系人：李工联系电话：0753-2199136

电子邮箱：gdzd99@126.com

附件：委托协议点击打开链接

招标文件点击打开链接

发布人：广东正道项目管理有限公司

发布时间：2018 年 05 月 11 日

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49818

吉林：长春市二道区民政局长春市二道区 2018 年居家养老“定制化”服务

项目公开招标公告

吉林省中鼎建设工程项目管理有限公司受长春市二道区民政局委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对长春市二道区 2018 年居家养老“定制化”服务项目进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：长春市二道区 2018 年居家养老“定制化”服务项目

项目编号：ZDZB2018-0510

项目联系方式：

项目联系人：李经理

项目联系电话：0431-81815173

采购单位联系方式：

采购单位：长春市二道区民政局

地址：长春市二道区

联系方式：韩娜娜 0431-84632700

代理机构联系方式：

代理机构：吉林省中鼎建设工程项目管理有限公司

代理机构联系人：李经理 0431-81815173

代理机构地址：长春市深圳街 3 号

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本概况介绍：

长春市二道区 2018 年居家养老“定制化”服务项目招标公告

项目编号：ZDZB2018-0510

吉林省中鼎建设工程项目管理有限公司受长春市二道区民政局的委托，现对“长春市二道区 2018 年居家养老“定制化”服务项目”进行国内公开招标，欢迎具备条件的国内投标人参加投标。

一、采购项目名称及内容

1、项目编号：ZDZB2017-0510

2、项目名称：长春市二道区 2018 年居家养老“定制化”服务项目

3、招标内容：为户籍在二道区，且在二道区辖区内居住，满 80 周岁以上老年人。每人每月 100 元。其中包括：助餐、助洁、助浴、助行、助医等生活照料服务；康复保健、精神慰藉、紧急救援等服务。（鉴于满 80 周岁老人不断增加，项目资金不固定，按照实际发生服务资金支付。）

4、服务期限：12 个月。

5、采购预算：4680000 元。招标区域内 80 岁以上老人 3900 人，人均标准为 100 元/月。鉴于满 80 岁以上老人人数不固定，项目资金不完全固定，以实际人数为准。

二、投标人资格

1、符合《政府采购法》第二十二条之规定；

2、特定资格条件：投标人须是依法设立，具有独立承担民事责任的能力；治理结构健全，内部管理和监督制度完善；具有独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度；具备提供服务所必需的场所、设施、人员和专业技术能力；具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；近三年内无重大违法记录，按要求履行年度报告公示义务，信用状况良好，未被列入经营异常名录或者严重违法企业名单；符合国家有关政事分开、政社分开、政企分开的要求；法律、法规规定以及购买服务项目要求的其他条件。

3、近一年（2017 年）企业财务状况良好，不亏损。

4、如经营范围包含居家养老送餐并实际开展了相关服务需有餐饮行业正规许可证

5、拒绝参加过政府购买服务有多次投诉的机构或社会组织。

6、拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。

7、投标人需到检察院职务犯罪预防科办理行贿犯罪档案查询（需携带经办人身份证、企业营业执照原件与复印件、单位证明或介绍信）。

三、报名及招标文件发售

凡有意参加投标者，请于 2018 年 5 月 14 日至 2018 年 5 月 18 日，每日上午 8：30 时至 11：30 时，下午 13：30 时至 16：00 时（北京时间，下同），在吉林省中鼎建设工程项目管理有限公司（长春市深圳街 3 号三楼）持企业营业执照、法人授权委托书及被授权人身份证、2017 年财务审计报告或报表、检察院行贿犯罪档案查询原件及加盖单位公章的复印件 1 份购买招标文件。招标文件每套售价 1000 元，售后不退。

四、投标截止时间

2018 年 6 月 4 日 13 时 30 分，逾期送达的投标文件将被拒绝。届时请投标人的法定代表人或其委托代理人持本人身份证明出席开标仪式。

五、开标时间及地点

1、开标时间：2018 年 6 月 4 日 13 时 30 分

2、开标地点：长春市二道区政务服务管理中心三楼会议室（吉林大路与吉林街交汇）

六、发布公告的媒介

本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《中国采购与招标网》、《长春市政府采购网》、《东亚经贸新闻》报纸上发布。

七、联系方式

招标人：长春市二道区民政局

联系人：韩娜娜

联系电话：0431-84632700

招标代理机构：吉林省中鼎建设工程项目管理有限公司

地址：长春市深圳街 3 号

邮政编码：130000

联系人：李经理

联系电话：0431-81815173

监督单位：长春市二道区政府采购管理办公室

联系电话：0431-84658564

二、投标人的资格要求：

1、符合《政府采购法》第二十二条之规定；2、特定资格条件：投标人须是依法设立，具有独立承担民事责任的能力；治理结构健全，内部管理和监督制度完善；具有独立、健全的财务管理、会计核算和资产管理制度；具备提供服务所必需的场所、设施、人员和专业技术能力；具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；近三年内无重大违法记录，按要求履行年度报告公示义务，信用状况良好，未被列入经营异常名录或者严重违法企业名单；符合国家有关政事分开、政社分开、政企分开的要求；法律、法规规定以及购买服务项目要求的其他条件。3、近一年（2017 年）企业财务状况良好，不亏损。4、如经营范围包含居家养老送餐并实际开展了相关服务需有餐饮行业正规许可证 5、拒绝参加过政府购买服务有多次投诉的机构或社会组织。6、拒绝列入政府取消投标资格记录期间的企业或个人投标。7、投标人需到检察院职务犯罪预防科办理行贿犯罪档案查询（需携带经办人身份证、企业营业执照原件与复印件、单位证明或介绍信）。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：468.0 万元（人民币）

时间：2018 年 05 月 14 日 08:30 至 2018 年 05 月 18 日 16:00(双休日及法定节假日除外)

地点：吉林省中鼎建设工程项目管理有限公司（长春市深圳街 3 号）

招标文件售价：￥1000.0 元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：吉林省中鼎建设工程项目管理有限公司（长春市深圳街 3 号）报名并购买

四、投标截止时间：2018 年 06 月 04 日 13:30

五、开标时间：2018 年 06 月 04 日 13:30

六、开标地点：

吉林省中鼎建设工程项目管理有限公司（长春市深圳街 3 号）

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：
中华人民共和国政府采购法

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49819

浙江：成套招标代理有限公司关于杭州市下城区民政局政府购买居家养老服务名录库项目的公开招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，浙江省成套招标代理有限公司受杭州市下城区民政局委托，就杭州市下城区民政局下城区政府购买居家养老服务名录库项目进行公开招标，欢迎国内合格的供应商前来投标。

一.项目编号：CTZB-F180315HWZ-01

二.采购组织类型：分散采购委托代理

三.招标项目概况：

序号项目名称数量单位预算金额简要规格描述备注

1 下城区政府购买居家养老服务名录库项目 1 项 800 万元为做好下城区居家养老服务工作，进一步规范服务流程，确保服务工作的规范化、专业化、标准化，决定采用社会公开招标，择优引进质优的服务机构，建立下城区居家养老服务商名录库，切实提高全区居家养老服务工作水平,具体要求见采购文件。本次招标计划每标项入围 5 家服务单位，服务内容分为：家政服务（含生活照料服务、助洁）等；最高限价家政类为 28 元/小时。费用按中标价由服务对象刷市民卡支付（企业需具备市民卡签约商户资质：签约商户需提供营业执照或者登记证书(三证或五证合一)、法人身份证、银行开户许可证。结算打款单位必须是对公,不能是个人银行帐户；），招标人不保证入库单位均能获得服务内容。

四.投标供应商资格要求：

（一）基本条件

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定或满足《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24 号）第 6 条规定；

（二）特定条件：

（1）投标人必须是在中华人民共和国境内注册的法人机构，或事业单位或在民政部门登记的从事社会工作服务的民办非企业单位，且经营范围或业务范围具有养老服务或生活照料或家政（家居）服务等类似内容；

（2）投标供应商未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，信用信息以投标截止日信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）公布为准；

（3）投标供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

（4）本项目不允许联合体投标。

五、供应商报名时间及地点等：

招标文件发售时间：2018 年 05 月 15 日至 2018 年 05 月 23 日（双休日及法定节假日除外）

上午：8:30 下午：17:30

地点：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 18 层 1802 室（文晖大桥西侧下桥口）

标书售价：每本 500.00 元（售后不退）

缴纳方式：汇票/支票/银行转帐

银行账户名称：浙江省成套招标代理有限公司

开户银行：中信银行杭州西湖支行
银行账号：7331610182600126385
供应商报名方式：现场报名
获取标书时须提交的文件资料：
（1）现场报名需提交的文件资料:1）法定代表人授权书（原件）；2）被授权人身份证（复印件）；3）有效的营业执照副本（法人证书）等复印件（复印件加盖单位公章）；4）银行开户许可证等复印件。
提示：
（2）采购机构将拒绝接受非报名供应商的投标文件。
（3）招标文件领取截止时间之后有潜在供应商提出要求获取招标文件的，采购机构将允许其获取，但该供应商如对招标文件有异议的，应于自招标文件领取截止时间之日起七个工作日内以书面形式向采购机构提出。
七、投标截止时间：2018 年 06 月 06 日 14 时 00 分
八、投标地点：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 17 层一号开标室
九、开标时间：2018 年 06 月 06 日 14 时 00 分
十、开标地点：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 17 层一号开标室
十一、投标保证金：
投标保证金类型：项目保证金
项目保证金：60200 元，
保证金交付方式：网银、汇票、电汇、转帐支票等方式（不接受以现金支票、现金及个人转账方式交纳的保证金）
收款单位（户名）：浙江省成套招标代理有限公司
开户银行：中信银行杭州西湖支行
银行账号：7331610182600126385
投标人应在投标截止日前办妥投标保证金交纳手续。
十二、质疑和投诉：
供应商认为招标文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购机构提出质疑。供应商对采购机构的质疑答复不满意或者采购机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。
十三、其他事项：
1.采购公告期限：从公告发布之日起至公告发布之日后的第 6 个工作日；
2.对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持；
3.供应商应在投标截止日前登录杭州政府采购网（http：//cg.hzft.gov.cn）进行供应商注册，并应在合同签订前成为杭州政府采购网正式注册供应商。
4.书面质疑受理地点：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 17 层 1701 室；联系人：张女士、陈先生；联系电话：0571-87631113。
5.代理机构邮箱：g87631122@163.com。
十四、公告发布范围：浙江政府采购网。
十五、联系方式：
1、采购人联系方式：
采购人名称：杭州市下城区民政局
地点：杭州市下城区绍兴路 400 弄 46 号
联系人：蒋女士
电话：0571-87251372
2、采购代理机构联系方式：

采购代理机构名称：浙江省成套招标代理有限公司
地点：杭州市文晖路 42 号现代置业大厦西楼 18 层 1802 室
联系人：古益仲、周咪咪
电话：0571-87631122、85830315
传真：0571-85830270
3、同级政府采购监督管理部门：
同级政府采购监管部门：杭州市下城区财政局政府采购监管科，
联系电话：0571-85463096。

（来源：中国政府采购网）

中国养老网 WWW.CNSF99.COM http://cnsf99.com/Home/Article/index/id/653/aid/49845

关于我们

中国养老网

中国养老网建立得到民政部、国家老龄委、中国老龄事业发展基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播老年资讯、促进老年建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息的网络传播中心。

中国养老网致力于宣传党和国家关于老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府老龄工作的资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级老龄工作、养老机构关于老龄化信息的研究支持，为读者提供政治、经济、文化、健康、生活等方面的知识。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批养老机构、集中一批专家学者，面对快速地老龄化的政策安排，实施好《中国老龄事业发展“十二五”规划》促进老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

我司长期从事社会保障和养老事业，是中国养老网的载体。支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，是由北京来博颐康投资管理有限公司发起。支持养老研究及养老标准建立，表彰优秀养老专家学者；支持国家建立海滨养老、虔诚养老、健康养老、社区辐射支援居家养老等模式的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网或其会刊资料。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

联系我们

网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

注：如需订阅此《每日养老资讯》、《每日年金资讯》，请联系我们。

内部刊物仅供参考

顾问： 西彦华 苏博

责任编辑： 赵艳芳

编辑： 王福达